

ECU
REMAPPING

CARS/TRUCKS/TRACTORS
MODULES

MOTORBIKES
MODULES

POWER TEST
BENCHES



DS
MANAGER

Manual operativo

Índice general

1	CONTRATO DE LICENCIA DE USO Y GARANTÍA DEL SOFTWARE	4
1.1	Licencia, condiciones de uso y garantía	4
2	DESCARGA DE SOFTWARE.....	8
2.1	Código QR	8
2.2	Área reservada	9
3	REQUISITOS DEL SISTEMA E INSTALACIÓN	10
3.1	Requisitos mínimos del sistema	10
3.2	Instalación del software	11
3.3	Primer uso y actualización	12
4	INTERFAZ Y FUNCIONES PRINCIPALES	13
4.1	Funciones principales	13
4.2	Barra de herramientas.....	14
4.3	Explorer.....	18
4.3.1	- Actualizaciones	19
4.3.2	- Instrumentos	20
4.4	Checksum	22
4.4.1	Validación de la suma de comprobación	25
4.5	FPO Manager	26
4.5.1	Procedimiento archivo recibido	27
4.5.1.1	Procedimiento archivo recibido usando Servidor automático o FTP	28
4.5.2	Procedimiento de envío de archivo.....	31
4.5.2.1	Procedimiento para enviar archivos usando Servidor automático o FTP	33
4.5.3	Soporte técnico para los clientes Flashpoint	35
4.6	MyGenius Manager.....	36
4.6.1	Inicializar MyGenius localmente	37
4.6.2	Procedimiento archivo recibido	40
4.6.2.1	Procedimiento archivo recibido usando Servidor automático o FTP	41
4.6.3	Procedimiento de envío de archivo.....	44
4.6.3.1	Procedimiento para enviar archivos usando Servidor automático o FTP	46
4.6.4	Operaciones especiales.....	48

4.6.5 Soporte técnico para los clientes MyGenius	57
--	----

1 CONTRATO DE LICENCIA DE USO Y GARANTÍA DEL SOFTWARE

1.1 Licencia, condiciones de uso y garantía

Licencia de uso software

1. Atención

La instalación y la primera utilización del software, implican que el usuario conoce y acepta las condiciones de la licencia de uso de DIMSOPRT S.R.L.. Antes de instalar y de utilizar el software es necesario haber leído completamente y aceptado la presente licencia de uso.

2. Objeto

El presente documento define los contenidos de la licencia de uso del Software concedida por DIMSOPRT S.R.L. y legítimamente adquirida por el usuario.

3. Indivisibilidad

El software está licenciado como una sola unidad, a pesar de que técnicamente se encuentre separado en sus componentes individuales. Bajo ninguna circunstancia se podrán separar los componentes individuales para usarlos de forma individual, salvo que esté explícitamente permitido por esta licencia o por la ley aplicable.

4. Derechos de propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos sobre el software y/o para la base datos a la que se concede acceso al cliente (incluidas, a modo de ejemplo, todas las imágenes, logotipos, marcas, fotografías, animaciones, vídeos, audio, música, texto, "applet", actualizaciones) así como el diseño gráfico del software son propiedad de DIMSOPRT S.R.L. y están protegidos por las leyes internacionales e italianas aplicables.

Toda la documentación ofrecida en formato analógico o digital con el software (incluidos, por ejemplo: manuales del usuario, guías de instrucciones y manuales de uso) está protegida por Copyright y no puede ser copiada, fotografiada, reproducida, traducida o copiada en medios electrónicos, total o parcialmente, sin la previa autorización por escrito de Dimsport DIMSOPRT S.R.L..

Todos los derechos de explotación comercial y de utilización del software, del banco de datos y de todo elemento que lo acompañe o lo complete que no hayan sido expresamente otorgados al usuario serán propiedad exclusiva del licenciatario.

El uso del software por parte del usuario de ninguna manera le otorga derechos o la capacidad de reivindicarlos.

El usuario garantizará su plena cooperación, cuando esta sea necesaria, para afirmar la propiedad de los derechos de DIMSOPRT S.R.L., satisfaciendo todas y cada una de las exigencias para una mejor protección de dichos derechos.

5. Licencia de uso del Software

El Software se cede al usuario en licencia de uso, no exclusiva y bajo las condiciones que se indican a continuación.

El usuario puede utilizar el software según la finalidad para la cual ha sido producido y vendido, de acuerdo a las recomendaciones de uso y a las especificaciones técnicas ofrecidas por el licenciatario, dentro de las medidas establecidas en esta licencia.

El usuario podrá ceder el software a un tercero solo conjuntamente con el presente contrato de licencia de uso y esto implicará la pérdida del cedente del relativo derecho de uso.

Por consiguiente, cada copia del software en posesión de la parte cesante tendrá que ser inmediatamente eliminada de todo medio disponible.

La cesión a terceros del software por parte del usuario, no transfiere al cesionario ningún derecho para utilizar los servicios relacionados con el legítimo uso del software, como el acceso al área privada y al servicio de asistencia técnica, brindados por DIMSPORT S.R.L.; si el nuevo licenciatario manifiesta interés por disfrutar de los derechos ligados a los servicios adicionales, deberá contactar directamente con DIMSPORT S.R.L. y abonar los costes asociados a los servicios ofrecidos.

Excepto lo previsto anteriormente, se prohíbe al Concesionario copiar, distribuir, difundir, comunicar o poner a disposición, por cualquier razón, el software o sus copias o permitir su uso a terceros, así como también se prohíbe desensamblar, descompilar, decodificar, someter a ingeniería reversa, alterar todo o parte del software, agregar partes o integrarlo en otros software, fuera de los límites de cuanto expresamente concedido por las normas vigentes en la materia.

6. Protección de las copias

El software puede contener tecnología de protección contra copias para evitar la copia no autorizada del software.

La realización de copias no autorizadas del software constituye una acción totalmente ilegal, así como el sorteo de la tecnología de protección de copias del software o la copia, en parte o en su totalidad, de los contenidos de la base de datos sin el consentimiento del propietario legítimo.

El usuario declara conocer este hecho y no podrá alegar a su favor, en caso de violación de las presentes condiciones de uso, su buena fe.

Si el usuario necesita una copia de seguridad del software, podrá solicitarla a DIMSPORT S.R.L., especificando los motivos.

La eventual copia de backup tendrá las mismas limitaciones del original establecidas en el presente acuerdo y podrá ser utilizada solo y exclusivamente para restablecer el original en caso de pérdida o daño irreparable del mismo.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE LICENCIA INDICADAS EN LOS PUNTOS 3, 4, 5 Y 6 IMPLICARÁ LA INMEDIATA RESOLUCIÓN DEL PRESENTE ACUERDO Y LA CONSIGUIENTE PÉRDIDA DE CUALQUIER DERECHO DE USO DEL SOFTWARE POR PARTE DEL USUARIO.

7. Conservación de los efectos

Si una o más secciones de este acuerdo no son compatibles con las leyes aplicables, se considerarán nulas, inválidas y/o no tendrán efecto alguno. Sin embargo, estas condiciones de licencia conservarán su validez entre las partes en lo que respecta a las partes no invalidadas.

8. Legislación aplicable, resolución de controversias y jurisdicción

El presente acuerdo se rige conforme a la ley italiana.

Se aplicará la legislación italiana para cualquier cuestión no explícitamente indicada en este documento.

Cualquier disputa que pudiera surgir acerca de la interpretación, ejecución y validez de las condiciones generales de este contrato será competencia del Tribunal del lugar de residencia o del domicilio del usuario, salvo que la legislación obligatoria indique lo contrario, siempre que el usuario se considere como un "consumidor" según la legislación vigente. De lo contrario, el único Tribunal competente será el de Vercelli (Italia).

9. Comunicaciones

La sede central del licenciante DIMSPORT S.R.L. se encuentra en Località San Iorio 8/B, 15020 Serralunga di Crea – Italia.

Las comunicaciones o reclamaciones deberán enviarse a dicha dirección, al número de fax +39 0142940094 o a la dirección de correo electrónico info@dimsport.it.

Las comunicaciones y quejas enviadas a otras direcciones no serán consideradas a efectos de este acuerdo de licencia.

10. Idioma

Las presentes condiciones generales de licencia se redactan en italiano y se traducen en inglés, francés, español, alemán y portugués.

En caso de cualquier discrepancia entre los diferentes textos o de cualquier duda sobre su interpretación, el texto en italiano tendrá siempre precedencia.

El titular de la licencia declara haber leído y entendido esta cláusula de descargo de responsabilidad así como todas sus secciones y accede a quedar sujeto por los términos y condiciones aquí establecidos.

El Concesionario reconoce además que este Disclaimer constituye un acuerdo completo y exclusivo con el Concedente y que sustituye cualquier arreglo precedente, oral o escrito, cualquier propuesta y/o comunicación anterior relativa al motivo del presente convenio.

Condiciones de uso y garantía

Lea detenidamente la siguiente sección antes de utilizar las herramientas y los programas de software suministrados por DIMSOPRT S.R.L..

Su utilización implicará la plena comprensión y aceptación de esta declaración.

DIMSOPRT S.R.L. ofrece diferentes kits de puesta a punto mediante software para ordenador (RaceEvo, FlashPoint, DSManager, MyGenius Client, Trasdata, Rapid Bike Master, Rapid TPM) y productos hardware (NewGenius, MyGenius, Trasdata, NewTrasdata, Rapid Bike, Rapid) destinadas únicamente para su uso en competición en circuitos de carreras.

Estos kits de puesta a punto permiten al usuario manipular y alterar los parámetros de funcionamiento del motor: la manipulación de dichos productos podría violar los requisitos y los estándares de uso del vehículo en el país de uso, en materia de potencia, velocidad y emisiones. Podría además implicar un desgaste mayor o distinto de los componentes mecánicos y eléctricos del vehículo y la caducidad de la garantía suministrada por el fabricante/vendedor del vehículo.

Dichos kits suministrados por DIMSOPRT S.R.L. deben utilizarse únicamente después de haber leído atentamente las instrucciones y la documentación técnica suministrada y únicamente según las indicaciones dispuestas y sugeridas.

Los productos ofrecidos pueden permitir que el usuario altere el rendimiento del vehículo; como consecuencia de esto, el vehículo puede presentar diferentes reacciones en comparación con la condición estándar indicada por el fabricante.

Por lo tanto, durante la conducción del vehículo después de la intervención, se deberá obrar con la máxima precaución posible.

Los kits de puesta a punto ofrecidos por Dimsport Srl están concebidos y fabricados exclusivamente para su uso en circuitos de carrera.

Los productos ofrecidos por Dimsport Srl no podrán utilizarse bajo ninguna circunstancia para infringir o sortear cualquier ley nacional del país en el que el producto vaya a utilizarse. Cualquier infracción de esta norma resultará en la terminación inmediata de este contrato.

El usuario, al aceptar este acuerdo de licencia, accede y establece que toda operación realizada utilizando los productos suministrados por DIMSOPRT S.R.L. se realizará exclusivamente en circuitos de carrera y se reservará para el ámbito de la competición, y siempre bajo su propia responsabilidad.

Excepto en el caso de alguna garantía, condiciones o declaraciones imperativas específicas que no puedan excluirse o limitarse por la ley aplicable de la jurisdicción del usuario, DIMSOPRT S.R.L. se suministra el software/firmware "tal cual", defectos incluidos. Esto excluye, por lo tanto, cualquier garantía, condición o declaración expresa o implícita, prevista por la ley, common law o costumbre, incluidas (exclusivamente a título de ejemplo) las garantías de integración, comercialización, disfrute pacífico, calidad satisfactoria o la idoneidad para fines específicos.

DIMSOPRT S.R.L. en ningún caso será responsable ante el usuario por cualquier pérdida, daño, pretensión o coste, ni siquiera por daño indirecto o accidental, lucro cesante o pérdida de beneficios, daño resultante por la interrupción de la actividad comercial, lesión personal o incumplimiento de obligaciones de diligencia, o pretensiones de terceros, aún en el caso de que un representante de DIMSOPRT S.R.L. hubiese tenido conocimiento de la posibilidad de dicha pérdida, daño, pretensión o coste.

Las limitaciones y exclusiones anteriores se aplicarán en la medida máxima permitida por la legislación aplicable vigente en la jurisdicción del usuario.

La responsabilidad total de DIMSOPRT S.R.L. en virtud de este contrato o en relación con el mismo también estará limitada en caso de incumplimiento material o sustancial de este contrato o de incumplimiento de las condiciones materiales o sustanciales del mismo.

2 DESCARGA DE SOFTWARE

Hay 2 formas de descargar DS Manager:

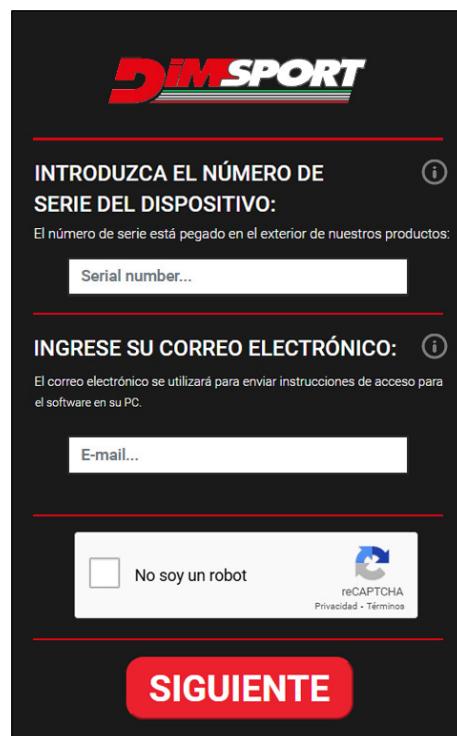
- 2.1 Código QR
- 2.2 Área reservada

2.1 Código QR

1. Escanee el siguiente código QR con su teléfono inteligente:



2. Se abrirá una página web en el navegador de tu smartphone: rellena los campos con los datos requeridos, marca la casilla "No soy un robot" y pulsa el botón **Enviar**.



The screenshot shows a form for downloading DS Manager. At the top is the DIMSPORT logo. Below it is a field labeled "INTRODUZCA EL NÚMERO DE SERIE DEL DISPOSITIVO:" with a placeholder "Serial number...". A note says "El número de serie está pegado en el exterior de nuestros productos:". Below is a field for "INGRESE SU CORREO ELECTRÓNICO:" with a placeholder "E-mail...". A note says "El correo electrónico se utilizará para enviar instrucciones de acceso para el software en su PC.". At the bottom is a "reCAPTCHA" field with a checkbox "No soy un robot" and a "SIGUIENTE" button.

3. Se enviará un correo electrónico con el enlace para descargar DS Manager.



The screenshot shows a confirmation page for DS Manager. It features the DS Manager logo and a brief description: "DS Manager es el software para administrar rápidamente su red de Flash Point y dispositivos My Genius". Below is a "Download setup" button and a "Download manual" button.

2.2 Área reservada

A través de la [sección específica del área reservada](#), descargue el software DS Manager.

SOFTWARE					
SE ENCUENTRA EN: ROOT					
FECHA	IDIOMA	DESCRIPCION	VERSION	DESCARGAR	
06/12/2024	IT	Dimsport Device Driver Últimi driver aggiornati compatibili con Windows 7/8/8.1/10/11 per tutte le periferiche Dimsport.	1.00.000.00		
06/12/2024	IT	DSManager Setup Último setup completo disponible por instalar el software DSManager. Windows 8/8.1/10/11 compatible.	1.00.000.00		
06/12/2024	IT	EMP21 Setup Setup per il programmatore di Eprom EMP21	1.00.000.00		
06/12/2024	IT	FlashPoint Setup Último setup completo disponible por instalar el software FlashPoint. Windows 8/8.1/10/11 compatible.	1.00.000.00		
06/12/2024	IT	Galep 5 Setup Setup completo per il programmatore di eprom Galep 5 compatibile per Windows 10.	1.00.000.00		
06/12/2024	IT	Setup MyGenius Client V2 Último setup completo disponible por instalar el software MyGenius client V2. Windows 8/8.1/10/11 compatible.	1.00.000.00		
06/12/2024	IT	Setup RaceEvo Último setup completo disponible por instalar el software RaceEvo. Windows 8/8.1/10/11 compatible, Windows XP ya no es compatible.	1.00.000.00		
06/12/2024	IT	New Trasdata Setup Último setup completo disponible por instalar el software New Trasdata. Windows 8/8.1/10/11 compatible.	1.00.000.00		

3 REQUISITOS DEL SISTEMA E INSTALACIÓN

3.1 Requisitos mínimos del sistema

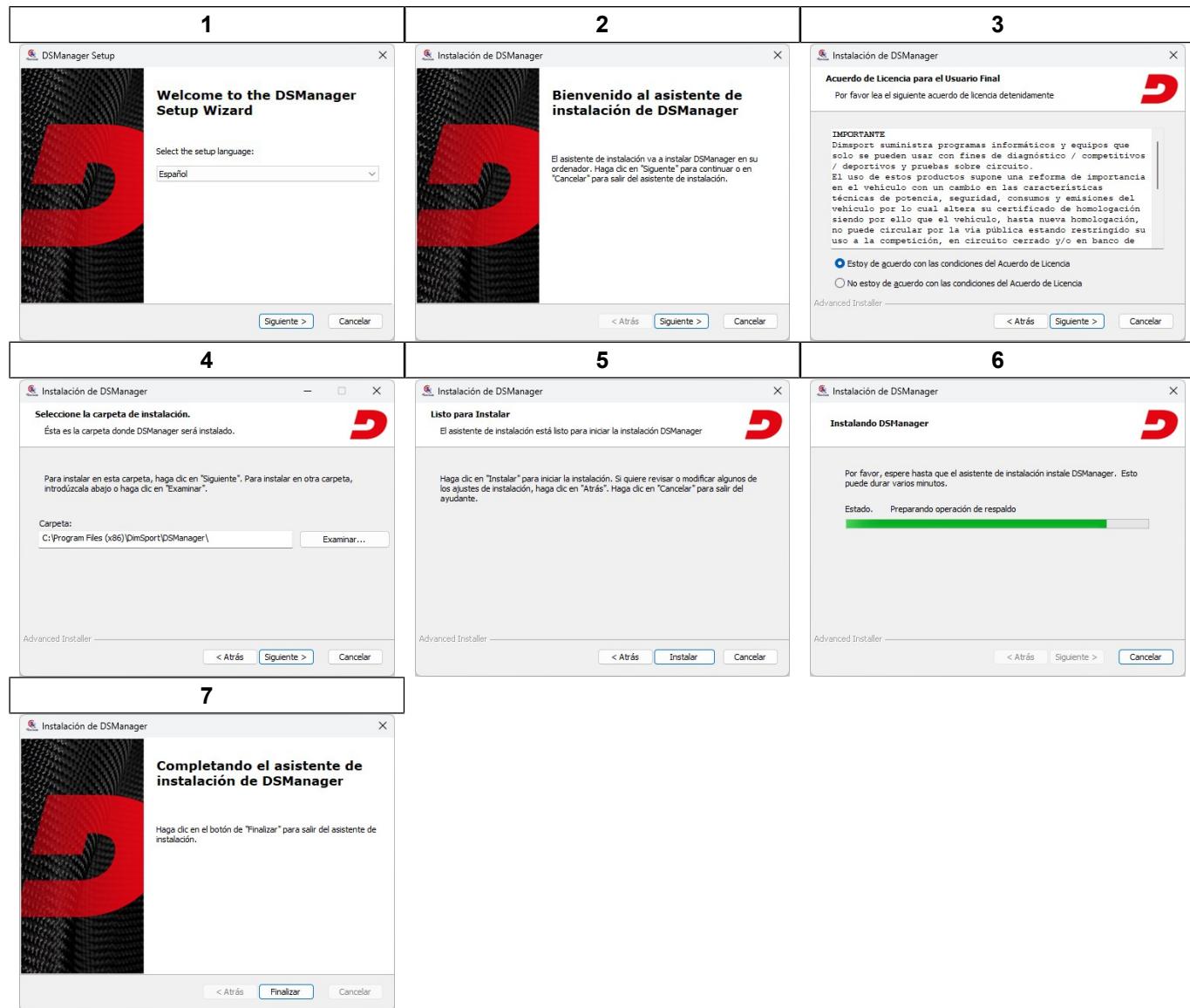
- Procesador Intel/AMD (Dual-Core)
- 3 GB de RAM
- SO Windows 10 64 bits o superior
- Resolución mínima de la pantalla 1600x900
- Resolución máxima Full HD 1920x1080
- 2 puertos USB (Tipo A o C)
- HDD de al menos 500 GB
- Conexión Internet rápido

AVISO

Los sistemas Windows en arquitectura ARM, Mac, Linux y las máquinas virtuales no son compatibles.

3.2 Instalación del software

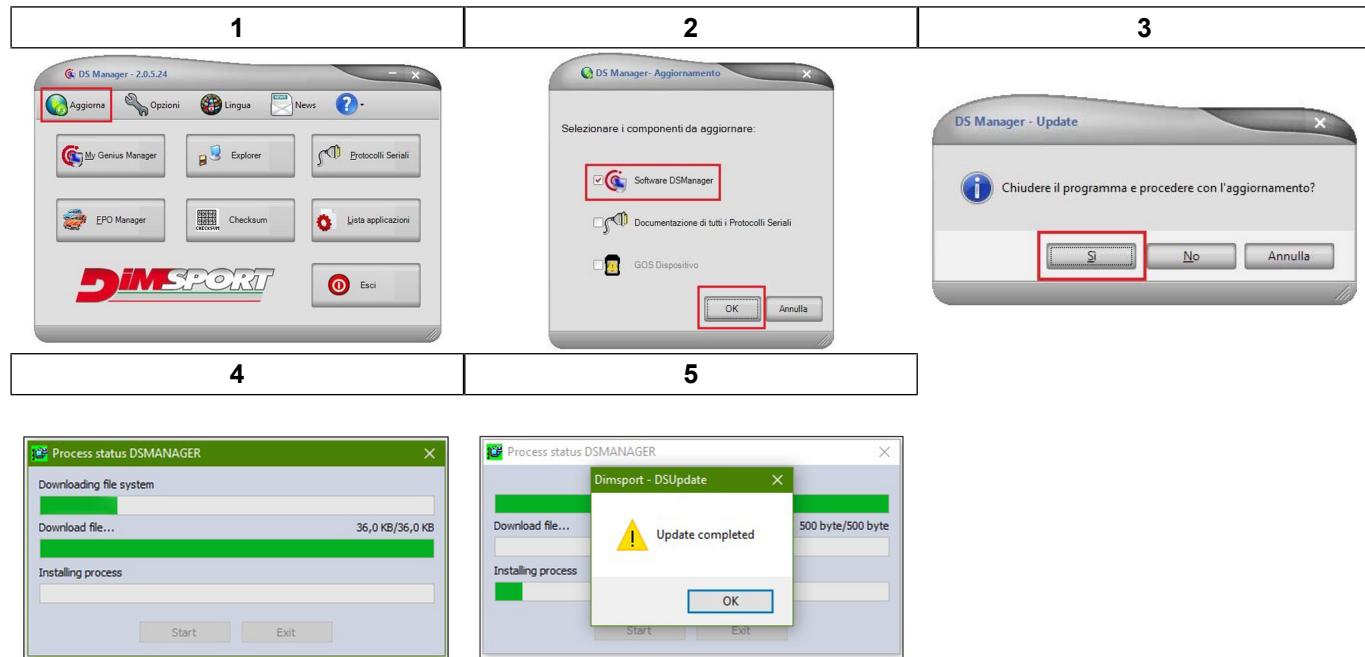
1. Descomprima el archivo **DSManager_Setup.zip** previamente descargado y ejecute el archivo ejecutable que se encuentra dentro.
2. Siga las indicaciones del asistente y haga clic en "Siguiente" cuando se le solicite.



El software ha sido instalado correctamente.

3.3 Primer uso y actualización

Tras la instalación, la primera operación que se debe efectuar es una actualización obligatoria del software.



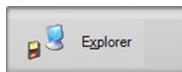
Le sugerimos actualizar el software de forma periódica.

Siempre que DIMSOPRT publica una nueva versión del software, aparecerá un mensaje de notificación al iniciarse el programa.

4 INTERFAZ Y FUNCIONES PRINCIPALES

4.1 Funciones principales

DSManager es una interfaz simplificada que permite realizar las siguientes funciones:



BOTÓN EXPLORER

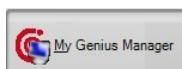
Esta función permite la comunicación con el dispositivo NewGenius:

- Actualización
- Gestión de las carpetas de la memoria SD
- Redimensionamiento de archivo
- Importación/Exportación de archivo



BOTÓN EPO MANAGER

Esta función permite que los clientes Master puedan descifrar/cifrar los archivos recibidos de los clientes Slave que usan un sistema **FlashPoint OPEN2**.



BOTÓN MY GENIUS MANAGER

Esta función permite que los clientes Master puedan descifrar/cifrar los archivos recibidos de los clientes MyGenius y gestionar todas las unidades MyGenius configuradas.



BOTÓN CHECKSUM

Esta función permite que los clientes puedan verificar y calcular el checksum de un archivo.

AVISO

El uso de una o de las cuatro opciones depende del tipo de contrato suscrito por el usuario.

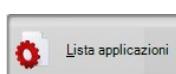
Para obtener más información, contactar con el Soporte Comercial RACE en la dirección info@dimsport.it



BOTÓN PROTOCOLOS SERIE

Muestra la lista de protocolos disponibles para la unidad NewGenius y los correspondientes manuales de conexión.

Al conectar el dispositivo, se pueden conocer los protocolos habilitados en función del tipo de contrato suscrito.

**BOTÓN LISTA DE APLICACIONES**

Muestra la lista que permite que el usuario conozca el producto específico que se puede utilizar en un determinado tipo de vehículo.

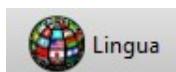
AVISO

Estas dos opciones, en cambio, están disponibles para cualquier tipo de contrato.

4.2 Barra de herramientas

**BOTÓN ACTUALIZAR**

Mediante este botón, el usuario puede actualizar el software, la unidad NewGenius y todos los manuales de los protocolos serie.

**BOTÓN IDIOMA**

Pulsando este botón, el usuario puede seleccionar el idioma del programa.
Reinic peace el programa después de la selección para que el cambio sea efectivo.

**BOTÓN NOTICIAS**

Pulsando este botón, puede ver el boletín de Dimsport.

**BOTÓN AYUDA**

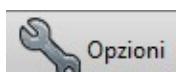
Este botón permite seleccionar dos funciones:



INFORMACIÓN: permite ver la información del programa.

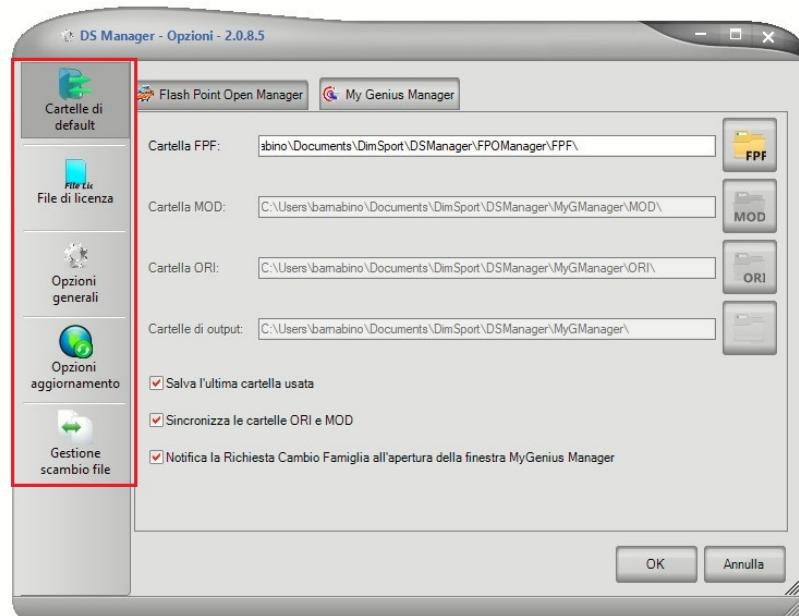


AYUDA EN LÍNEA: abre una página en la que puede encontrar información útil para resolver problemas comunes con los productos de DIMSPORT y guías para modificar los distintos tipos de ECU.

**BOTÓN OPCIONES**

Pulsando este botón, se accede al menú OPCIONES, que permite configurar el programa.

Menú Opciones



BOTÓN CARPETAS POR DEFECTO

Permite configurar las rutas de las carpetas para la gestión de los archivos FlashPoint Open Manager y MyGenius Manager.



BOTÓN ARCHIVO DE LICENCIA

Para habilitar el FlashPoint Open Manager y el MyGenius Manager, se requiere un archivo de licencia. El Soporte Técnico RACE enviará el mencionado archivo (.LIC).



Pulse el botón **Archivo Lic.** e importe el archivo.

Su código de cliente se mostrará en uno o ambos recuadros a la derecha.



BOTÓN OPCIONES GENERALES

Este pulsador permite habilitar o deshabilitar tres opciones:

- Abrir la carpeta de destino después de crear el archivo
- Mensaje de creación de un nuevo archivo MOD
- Comprobación de la suma de comprobación

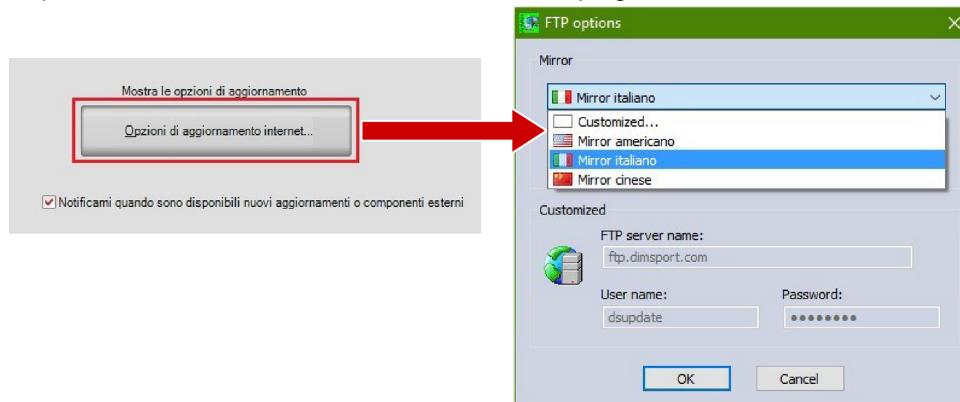


BOTÓN OPCIONES DE ACTUALIZACIÓN

Las opciones de actualización ya están configuradas por defecto.

Si hay algún problema, pulsando este botón, se puede cambiar el servidor para realizar la actualización.

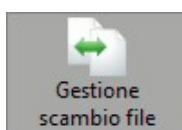
Al pulsar el botón **OPCIONES DE ACTUALIZACIÓN DE INTERNET**, se abre una ventana en la que se puede seleccionar el servidor en el menú desplegable.



AVISO

Los parámetros de la sección **PERSONALIZADA** no deben modificarse.

Si los problemas con la actualización persisten, enviar un ticket al Soporte Técnico RACE.



BOTÓN GESTIÓN INTERCAMBIO DE ARCHIVOS

En esta pestaña puede configurar el método de recepción y envío de archivos para **My Genius Manager** y **Flash Point Open Manager**.

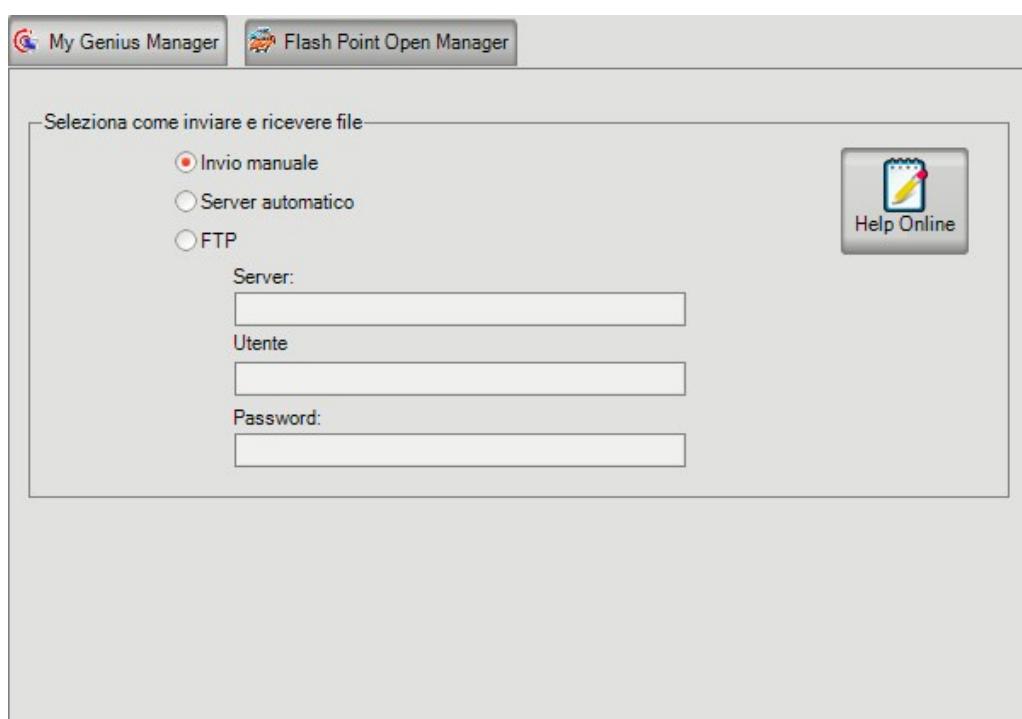
Envío manual: los archivos se envían y reciben por correo electrónico, sistemas de mensajería, etc...

Servidor automático: al seleccionar esta opción, los archivos serán recibidos y enviados a través del servidor Dimsport.

FTP: los archivos se reciben y se envían a través de un servidor FTP personalizado.



Presione el botón **Help online** para obtener más información sobre cómo configurar el sistema de intercambio de archivos mediante la opción FTP.



AVISO

Para que el sistema de envío y recepción de archivos funcione correctamente, si selecciona las opciones **Servidor automático** o **FTP**, los clientes Flash Point y MyGenius también deben configurar las mismas opciones dentro de su software.

4.3 Explorer

DSManager se vende siempre con una unidad de NewGenius Master.

La unidad y sus principales funciones se pueden gestionar mediante la opción **EXPLORER**.

Para acceder al menú **EXPLORER**, la unidad NewGenius debe estar conectada al puerto USB, alimentada, y la pantalla debe mostrar la página de inicio.



La tarjeta de memoria SD está cifrada y solo se puede acceder a su contenido a través de esta función.

En la imagen se muestran el directorio principal de la tarjeta SD y todas las carpetas que contiene.

AVISO

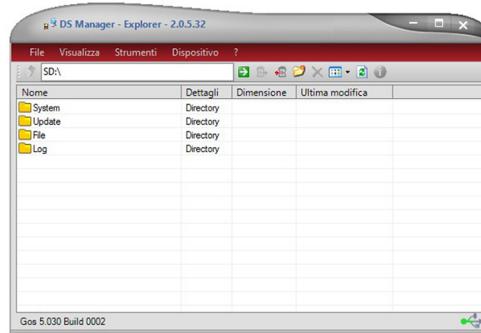
No deben manipularse las carpetas **SISTEMA** y **UPDATE**; en caso contrario, la unidad funcionará mal.



ATENCIÓN

Le recordamos que no se podrá retirar la tarjeta SD y que su extracción bloqueará el dispositivo.

En caso de problemas con la unidad NewGenius, enviar un ticket al Soporte Técnico RACE.



Carpetas FILE\READ: en esta carpeta, se guardan por defecto los archivos leídos de los vehículos.

Presionando los botones marcados con un círculo rojo, se pueden exportar/importar los archivos desde/a la carpeta.

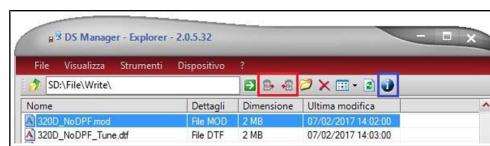
Con el botón marcado con un círculo azul, puede ver información sobre el archivo seleccionado.



Carpetas FILE\WRITE: en esta carpeta, se guardan por defecto los archivos modificados.

Presionando los botones marcados con un círculo rojo, se pueden exportar/importar los archivos desde/a la carpeta.

Con el botón marcado con un círculo azul, puede ver información sobre el archivo seleccionado.



AVISO

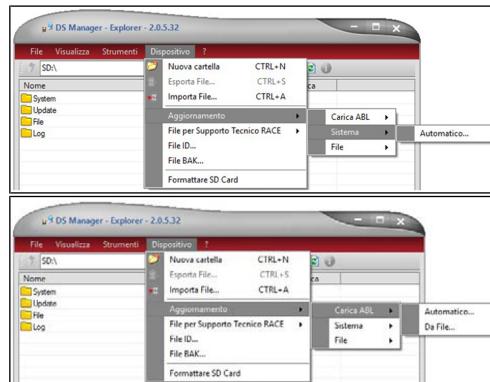
Para evitar problemas de funcionamiento, se recomienda no crear nombres de archivos de puesta a punto demasiado largos y no introducir caracteres especiales.

4.3.1 - Actualizaciones

DIMSOPRT publica actualizaciones con bastante frecuencia. Por este motivo, se recomienda encarecidamente actualizar la unidad y el software DSManager al menos una vez a la semana. Esto garantizará el perfecto funcionamiento de los productos y los protocolos de reprogramación serie.

Esta ruta permite ejecutar la actualización automática de la unidad NewGenius.

La versión del firmware de la unidad se llama **G.O.S.** (**Genius Operating System**).

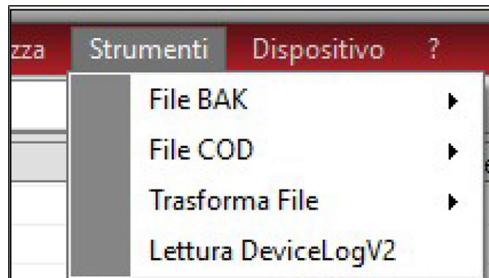


Para cargar automáticamente una actualización de los contratos suscritos, debe ejecutarse el procedimiento que se muestra en la figura.

En algunos casos específicos, el soporte técnico RACE enviará por correo electrónico el archivo de configuración y tendrá que cargarlo manualmente a través de la otra ruta **DESDE EL ARCHIVO...**

4.3.2 - Instrumentos

A través de este menú, el usuario puede acceder a las siguientes funciones:



Los clientes más antiguos, que aún disponen de los protocolos bootloader, pueden utilizar esta función para cifrar/descifrar los archivos leídos del banco con NewGenius.

Los protocolos Bootloader ya no están disponibles para la venta.

Esta opción permite abrir o crear un archivo con los códigos de los inyectores.

Muchos protocolos serie para NewGenius leen solo una parte del archivo.

Si el usuario necesita manipular el archivo con software de terceros, que requiere un archivo completo para funcionar, esta opción le permite transformar el tamaño del archivo de parcial a total y viceversa.

La porción de archivo necesaria para transformar un archivo de parcial a total se rellena con una zona vacía.



A continuación, se muestra el procedimiento de funcionamiento:

Seleccione la opción deseada y pulse **OK** para elegir el archivo NewGenius que debe convertirse.

1. Los campos Dirección de partida – Tamaño parcial – Tamaño total se completan automáticamente con los datos extraídos del header del archivo.

Si el archivo seleccionado no tiene header (el archivo .txt creado por NewGenius y que contiene los datos relativos al tamaño del propio archivo), los campos de tamaño se quedarán vacíos.

El usuario deberá obtener cada una de las dimensiones requeridas y cargarlas manualmente en cada campo.

2. Si el archivo ha sido extraído por NewGenius eliminando el header, cargue el archivo, pulse el botón LEER DATOS DEL ARCHIVO y seleccione el archivo .txt para que el programa pueda completar los campos.
3. Pulse **OK** y el archivo se guardará automáticamente con el nuevo tamaño.

El nombre del archivo será el mismo, pero con la adición de una etiqueta:

- T cuando el archivo se transforma de Parcial a Total
- P cuando el archivo se transforma de Total a Parcial



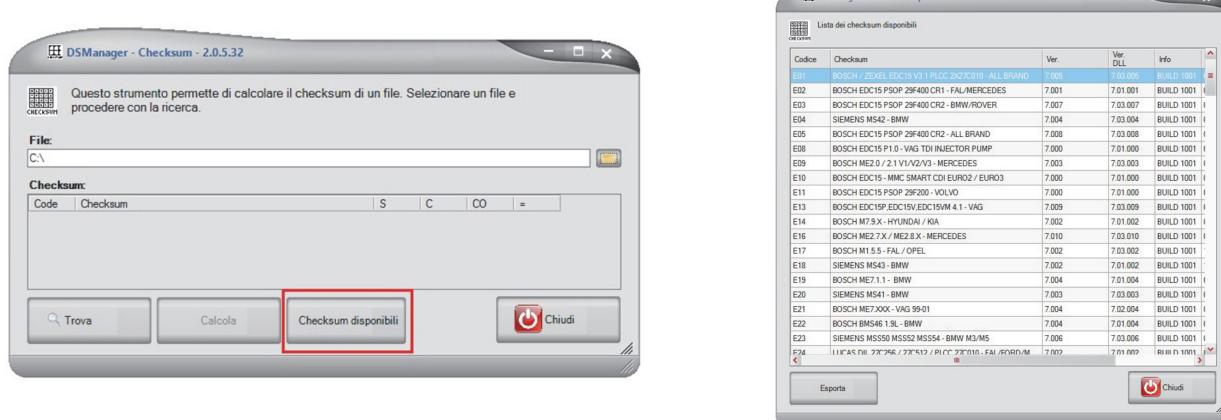
4.4 Checksum



Esta opción permite controlar y corregir el checksum de un archivo a través de algoritmos específicos.

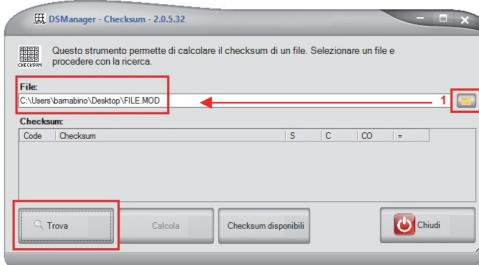
DIMSPORT garantiza que estos algoritmos solo funcionan perfectamente en archivos leídos con NewGenius o NewTrasdata.

El botón **CHECKSUMS DISPONIBLES** muestra la lista de todos los algoritmos de suma de comprobación que puede utilizar DSManger.

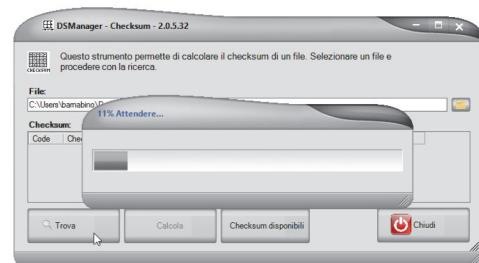


A continuación, se muestra el procedimiento de funcionamiento:

1. Pulse el botón con el icono de la carpeta y seleccione el archivo que desea comprobar.



2. Pulse el botón **BUSCAR** para que el programa identifique el algoritmo adecuado.



3. El archivo modificado ha sido identificado por un algoritmo específico, pero la suma de comprobación es incorrecta, como puede verse por el hecho de que la descripción está en rojo y hay un ícono de prohibición en uno de los campos **S**, **C** y **CO**.

El significado de estos símbolos es:

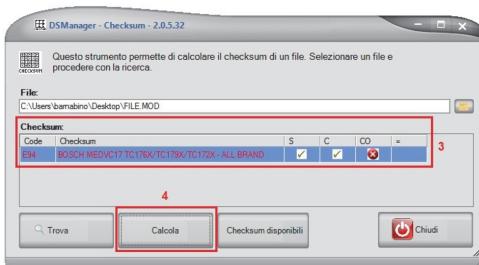
- **S** - Tamaño del archivo verificado
- **C** - Suma de comprobación principal verificada
- **CO** - Suma de comprobación opcional verificada
- **=** - todas las sumas de comprobación verificadas

En el caso de la figura, el archivo no tiene el checksum opcional verificado.

N.B.: al verificar un archivo PARCIAL, el sistema mostrará esta imagen:

Code	Checksum	S	C	CO	=
E20	SIEMENS M541 - BMW	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
E20	SIEMENS M541 - BMW	<i>✓p</i>	<i>✓p</i>		

4. Pulse **CALCULAR** para que el programa realice la corrección.

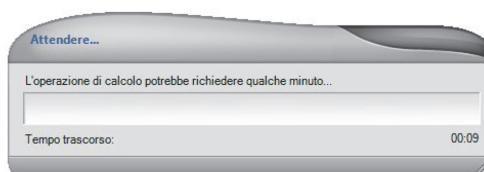
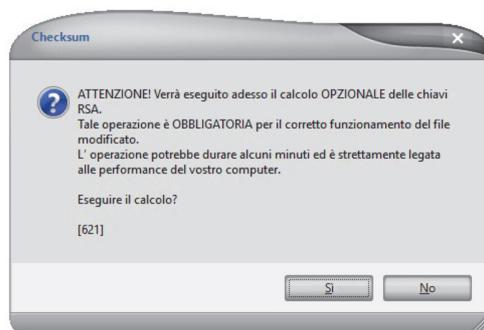


Algunos archivos requieren el cálculo RSA para poder funcionar correctamente.

Este mensaje se visualizará inmediatamente antes del comienzo del proceso de cálculo.

Pulse Sí para iniciar el proceso.

La duración del cálculo depende de las prestaciones del ordenador (el tiempo puede variar desde unos segundos hasta varios minutos).

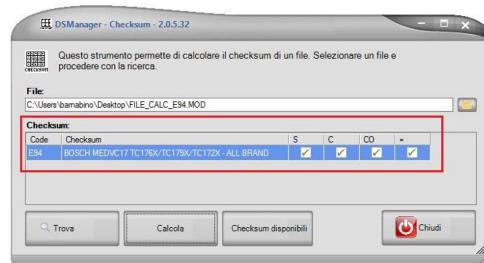
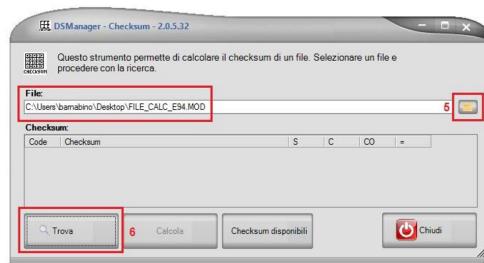
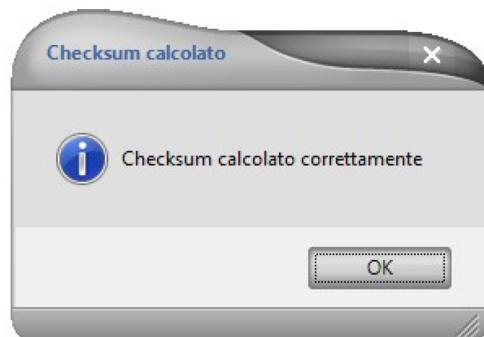


Al finalizar el proceso se visualizará el siguiente mensaje:

El archivo guardado mantendrá el mismo nombre, pero el programa añade la etiqueta **CALC_EXX** (donde **_EXX** es el código del algoritmo de suma de comprobación).

Si se quiere efectuar un doble control para comprobar la exactitud del recálculo, se puede repetir el procedimiento utilizando el archivo recién calculado.

5. Seleccione el archivo recién calculado (observe la etiqueta en el nombre **CALC_E94**).
6. Pulse **BUSCAR**.



El resultado de la búsqueda es ahora una suma de comprobación correctamente identificada en la que todos los iconos **S**, **C** y **CO** tienen una marca de verificación verde.

4.4.1 Validación de la suma de comprobación

Para algunos tipos de archivos es necesario validar la suma de comprobación con un archivo original certificado.

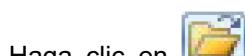
Utilice uno de los modos indicados en función del tipo de archivo.

- **Utilizar el mismo archivo**

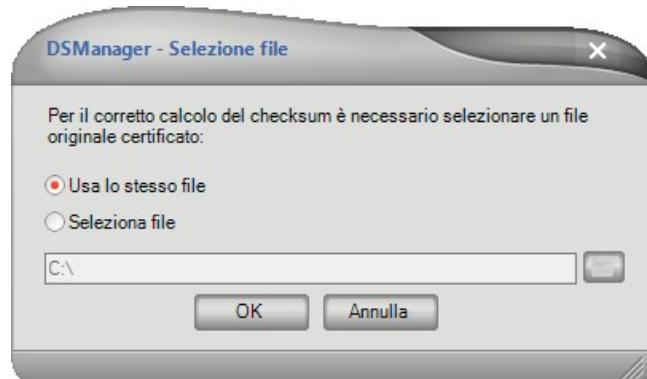
Utilice esta opción cuando importe un archivo original.

- **Seleccionar archivo**

Utilice esta opción cuando importe un archivo ya editado.



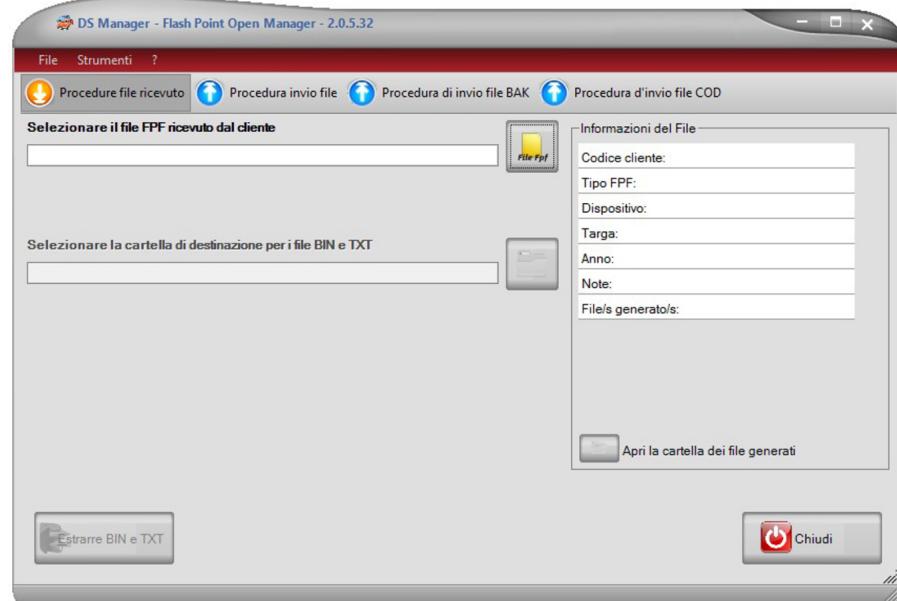
Haga clic en  y seleccione el archivo original que se utilizará para la validación de la suma de comprobación.



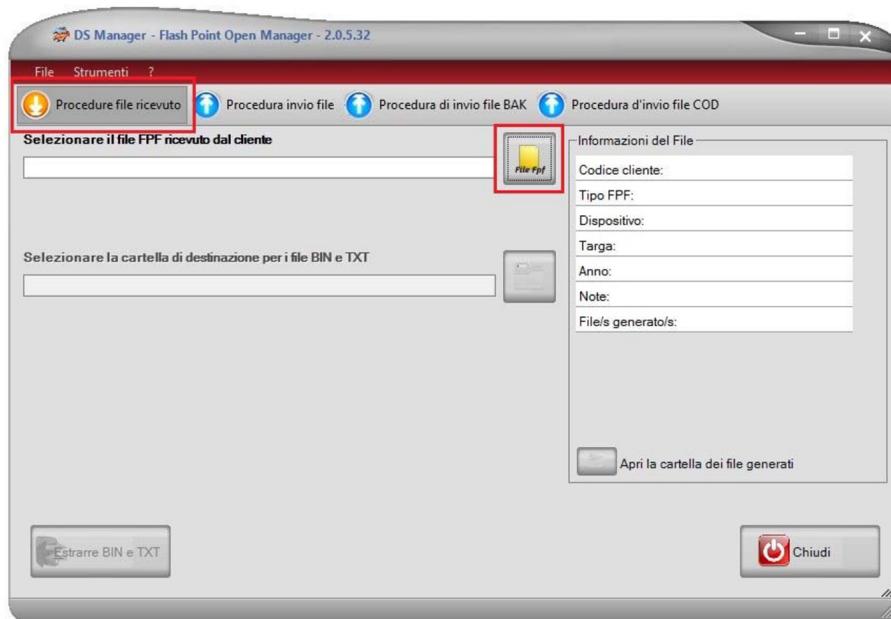
4.5 FPO Manager



Esta opción permite que el Master gestione los archivos provenientes de los clientes **FlashPoint OPEN 2**. Para activar esta opción, se necesita un archivo de licencia específico ([Menú Opciones](#)) que le enviará el Soporte Técnico RACE (consulte el apartado **TASTO FILE LICENZA** para saber cómo cargarlo). DIMSPORT recomienda actualizar el DSManager después de haber activado la opción FPO Manager.

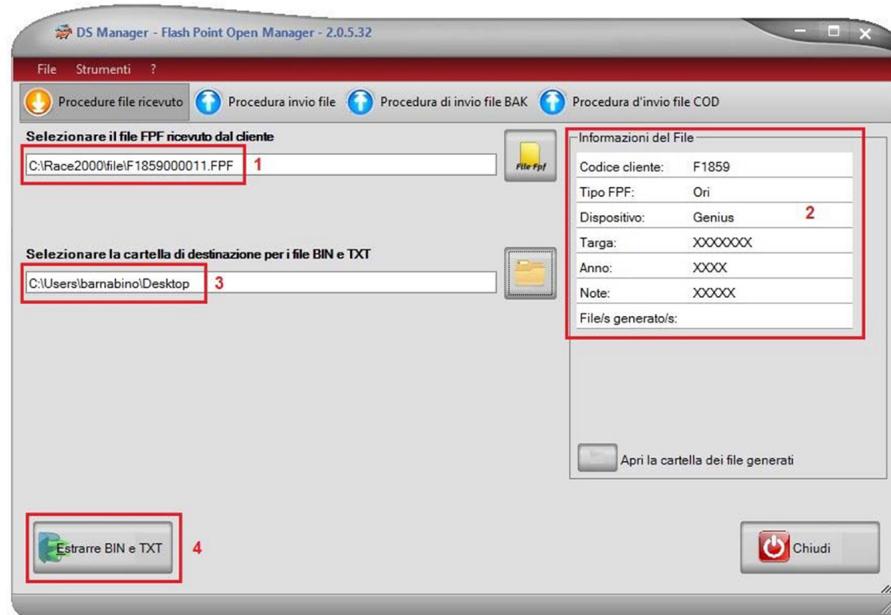


4.5.1 Procedimiento archivo recibido



La primera operación que se debe realizar cuando se recibe un archivo **.FPF** de un cliente FlashPoint OPEN 2 es descifrarlo.

Pulse el botón **ARCHIVO FPF** y elija el archivo que va a importarse.



1. Directorio desde el cual se ha seleccionado el archivo que debe importarse.
2. Información del archivo
3. Carpeta de destino a la que se exportan los archivos **.bin** y **.txt**.
4. Pulse este botón para completar la operación.

La ventana de información muestra ahora también el nombre de los archivos (.bin y .txt) generados previamente.

El archivo **.bin** es el que utilizará el master para modificar el vehículo.

El archivo **.txt** contiene información sobre el vehículo.

Pulse el ícono **ABRIR LA CARPETA DE ARCHIVOS GENERADOS** para abrir la carpeta donde se han guardado los archivos.

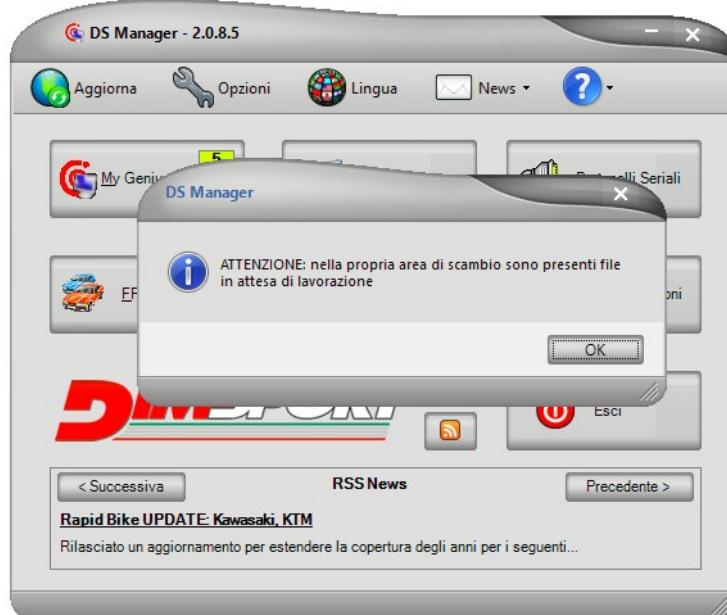


4.5.1.1 Procedimiento archivo recibido usando Servidor automático o FTP

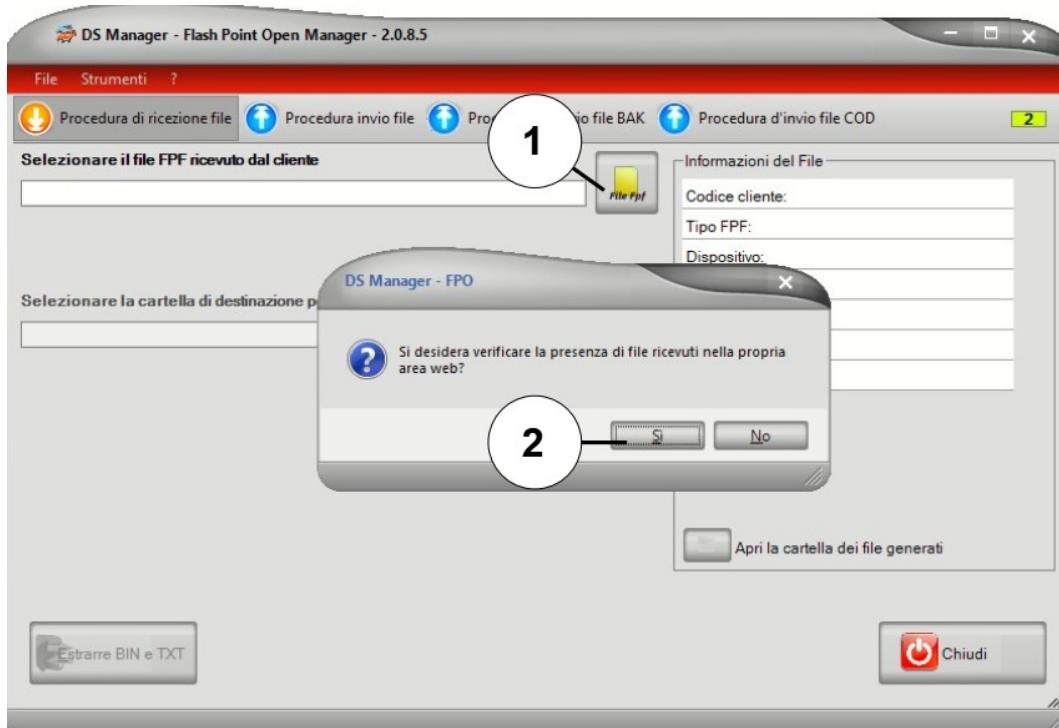
Usando las opciones Servidor automático o FTP, un contador en el botón de función muestra el número de archivos en el servidor que esperan ser descargados.



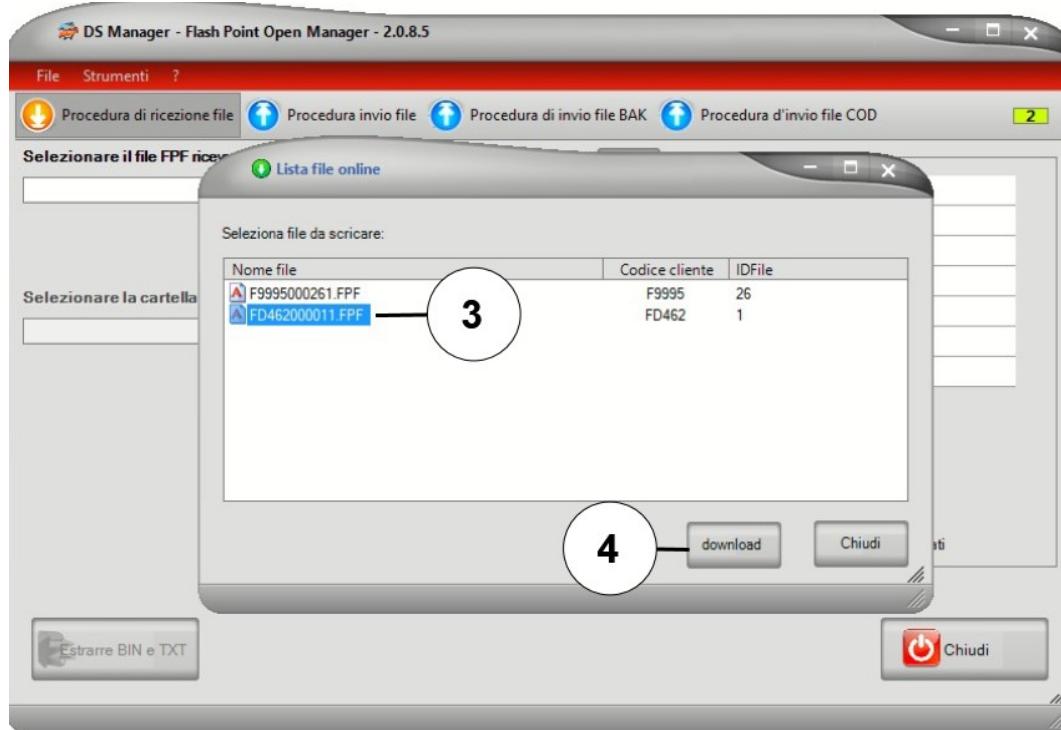
Al presionar el botón de función, un mensaje advierte al usuario de la presencia de archivos en el área de intercambio.



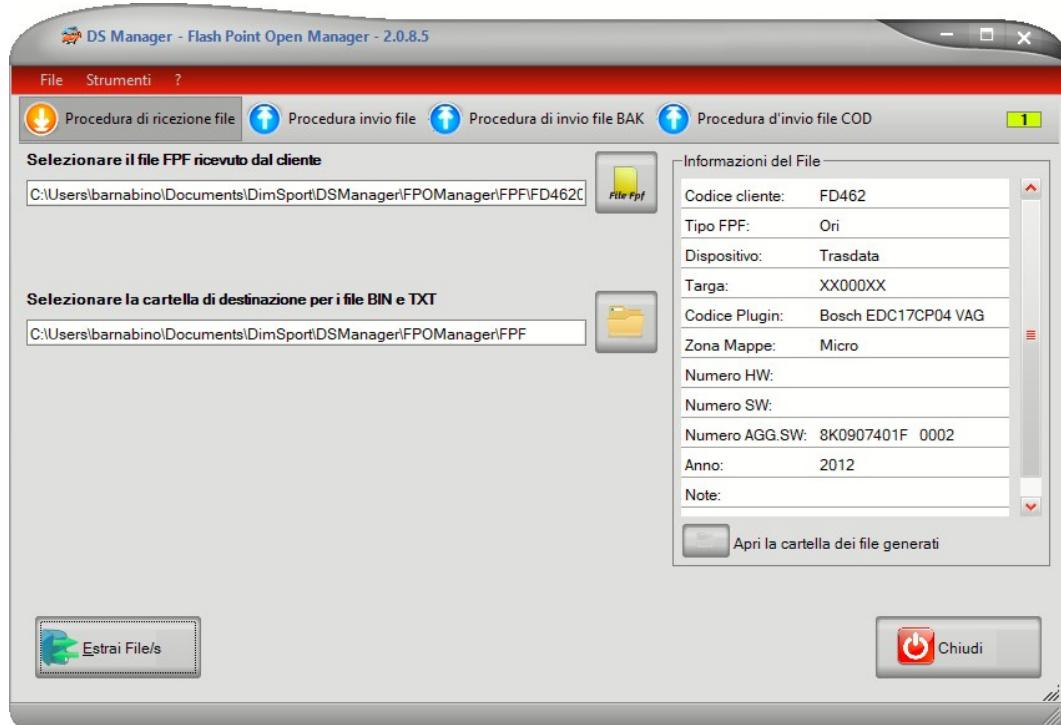
1. Presionar el botón **FILE FPF**.
2. Pulsar **SÍ** para acceder al área web.



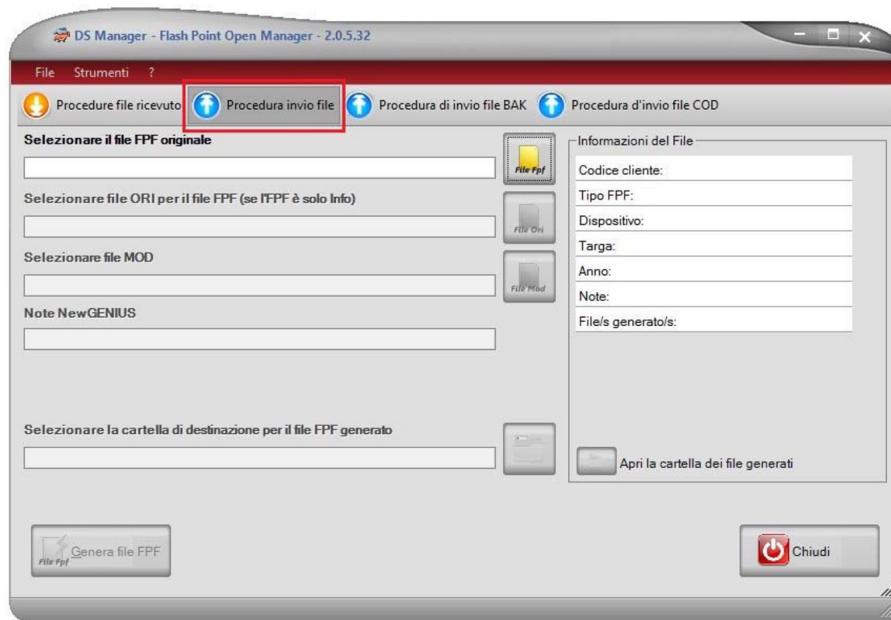
3. Seleccionar el archivo que desea descargar.
4. Presionar el botón **Descargar**.



El archivo seleccionado se cargará automáticamente para continuar con la extracción de los archivos que contiene.



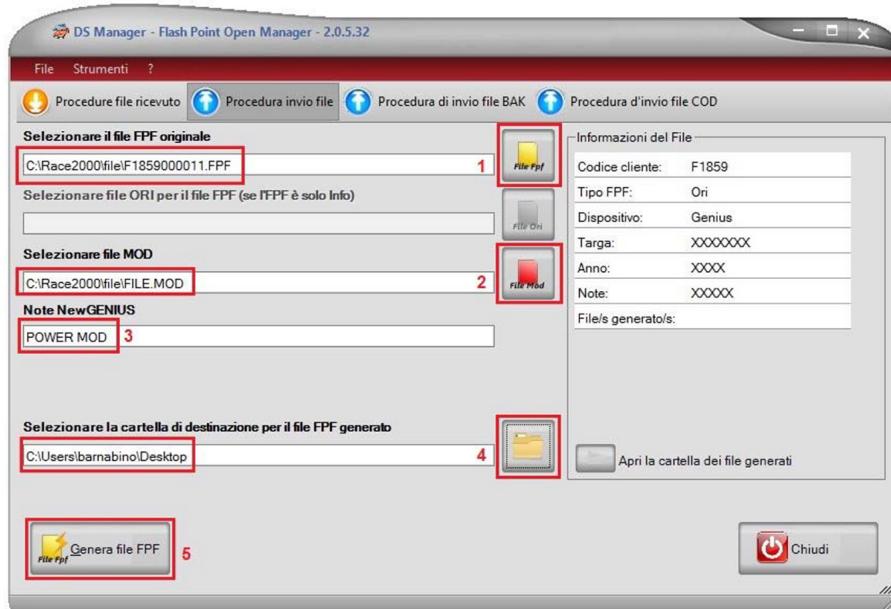
4.5.2 Procedimiento de envío de archivo



Cuando el archivo modificado está listo, el master deberá cifrarlo para que el cliente FlashPoint OPEN 2 pueda utilizarlo dentro de su programa.

1. Seleccione el archivo FPF original recibido del cliente.
2. Seleccionar el archivo modificado.
3. Introduzca una nota para el archivo.
4. Seleccione la carpeta de destino donde se guardará el archivo FPF modificado.
5. Pulse el botón **GENERAR ARCHIVO FPF** para crear el archivo FPF modificado.

Este archivo deberá enviarse al cliente mediante un correo electrónico o cualquier otro método de comunicación.

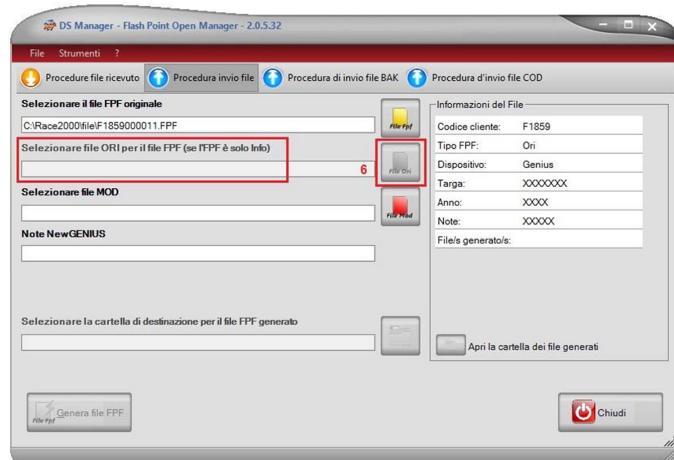


6. Para los protocolos NewGenius no compatibles con la función de lectura, el archivo FPF recibido del cliente contendrá solo el ID.

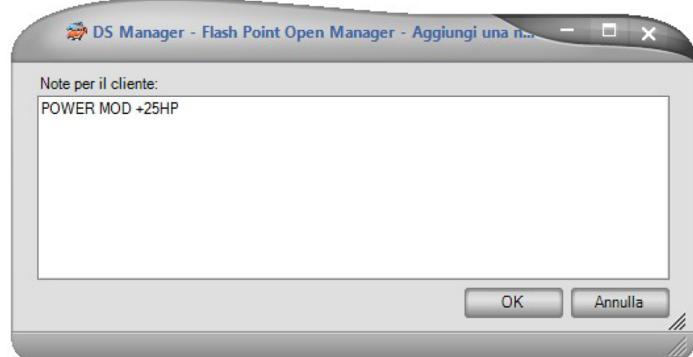
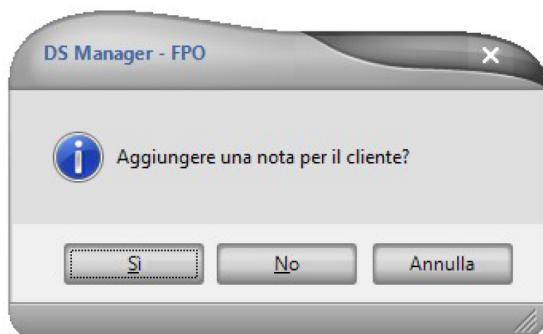
Para poder generar un archivo .FPF que se enviará al cliente, el master debe seleccionar también el archivo original utilizado para crear el modificado.

El resto del procedimiento es igual: un **ORI** y un **MOD**. Ambos con la extensión **.FPF**.

Ambos archivos deberán enviarse al cliente por correo electrónico u otros métodos de comunicación.

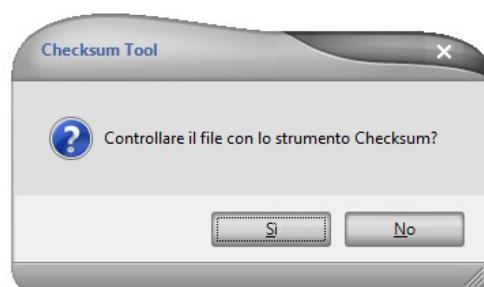


Antes de crear el archivo .FPF modificado, el sistema solicitará que se agregue una nota para el cliente. Esta nota solo se podrá visualizar en el software FlashPoint del cliente.



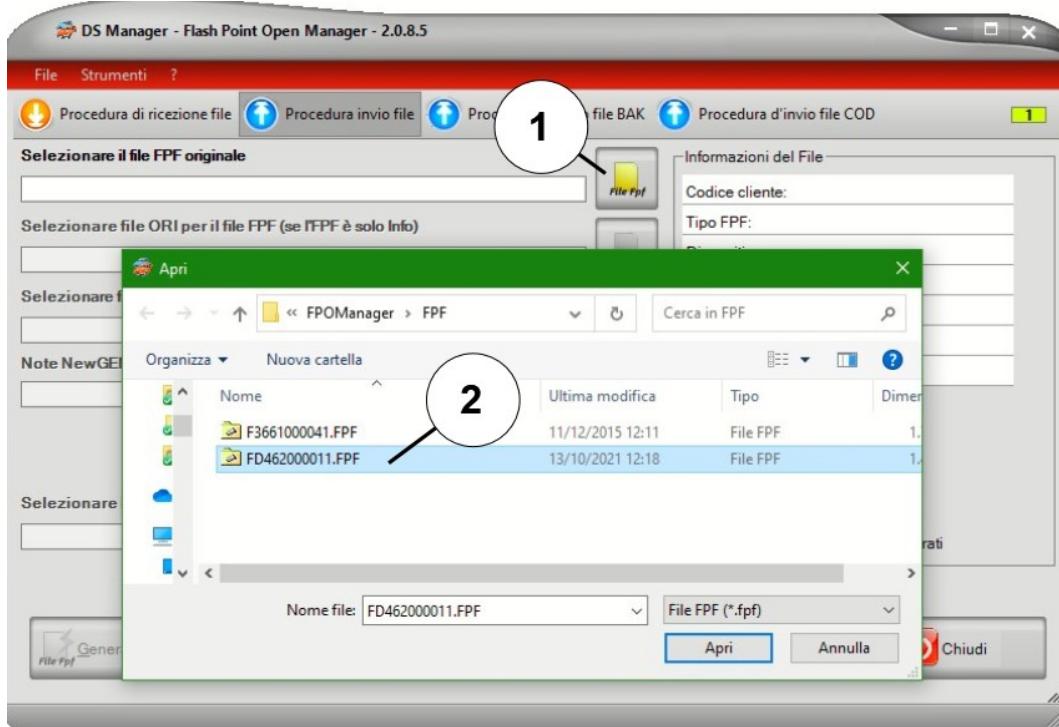
El sistema también permite ejecutar la corrección del checksum antes de completar la creación del archivo .FPF.

Al pulsar **Sí** se abrirá automáticamente la herramienta de suma de comprobación para poder efectuar la corrección.

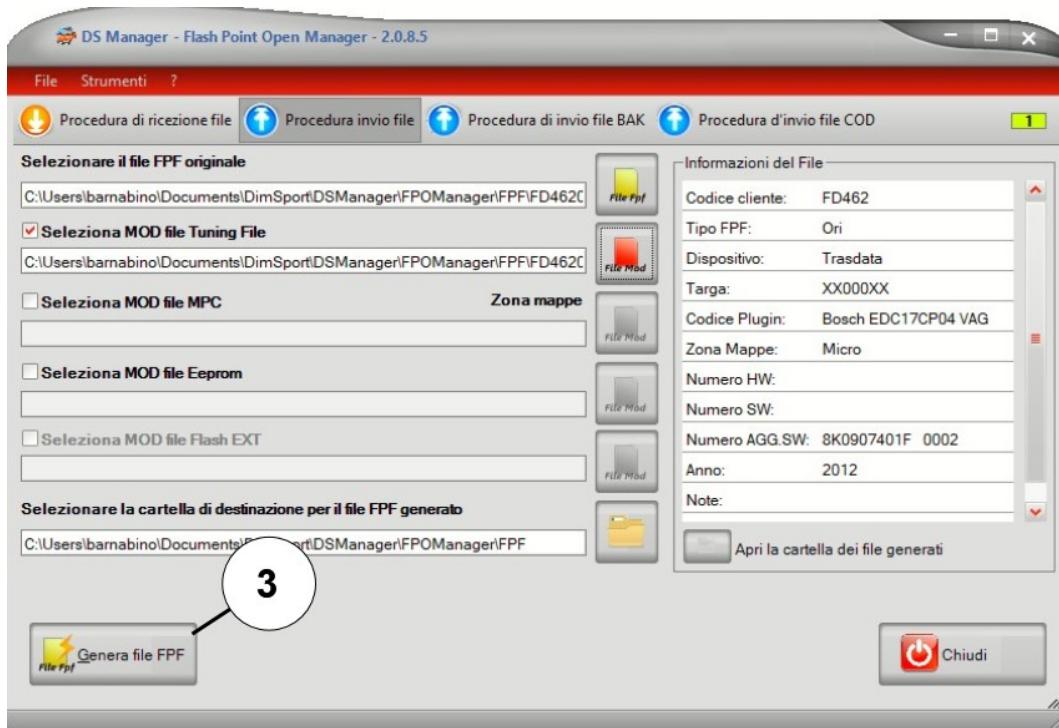


4.5.2.1 Procedimiento para enviar archivos usando Servidor automático o FTP

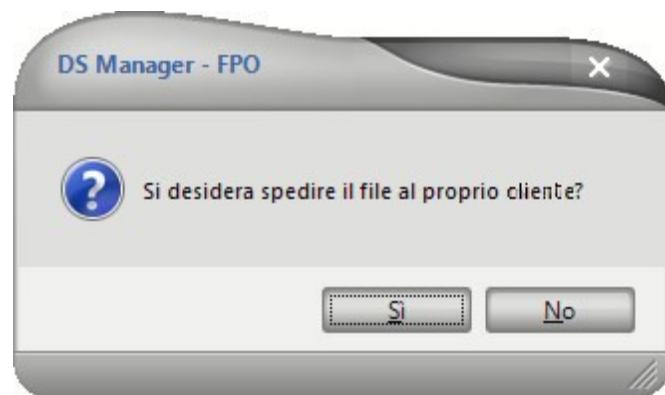
1. Presionar el botón **FILE FPF**.
2. Seleccionar el archivo .FPF original recibido de la carpeta.



3. Despues de seleccionar y cargar el archivo modificado como se describe en el párrafo anterior, presionar el botón **CREAR ARCHIVO FPF**.



4. Al final de las operaciones, el sistema pregunta si desea enviar el archivo al cliente a través del servidor. Presionar **Sí** para enviar el archivo.



4.5.3 Soporte técnico para los clientes Flashpoint

PROCEDIMIENTOS OBLIGATORIOS:

1. El Manager debe ser el primer filtro para la resolución de los problemas en los que puede incurrir el cliente Flash Point mientras usa el sistema.

AVISO

El cliente Flash Point nunca debe comunicarse directamente con el Soporte Técnico RACE, salvo que se indique lo contrario.

2. En caso de problemas y/o errores relacionados con la identificación/lectura/escritura de una ECU con las herramientas NewGenius y NewTrasdata, el Manager debe comprobar estos datos antes de contactar con el Soporte Técnico RACE:

Errores con NewGenius:

- Comprobar que la versión de GOS sea la última disponible en línea
- Comprobar que el protocolo utilizado sea correcto para el vehículo
- Comprobar que los procedimientos de encendido y apagado del cuadro de instrumentos se hayan realizado correctamente
- Comprobar que la tensión de la batería sea adecuada para las operaciones

Errores con NewTrasdata:

- Comprobar que la versión de TOS sea la última disponible en línea
- Comprobar que las conexiones a la ECU se hayan realizado correctamente

3. En caso de que se hayan realizado todas las comprobaciones descritas anteriormente, el Manager puede enviar un ticket al Soporte Técnico RACE, proporcionando:

- Archivo de registro
- Detalles de la operación efectuada
- Fotos de conexiones para errores con NewTrasdata

4.6 MyGenius Manager



Esta opción permite que el Master gestione los archivos provenientes de sus clientes MyGenius.

Para activar esta opción, se necesita un archivo de licencia específico ([Menú Opciones](#)) que le enviará el Soporte Técnico RACE (consulte el apartado Cxxxx_MYGMAN.LIC para saber cómo cargarlo).

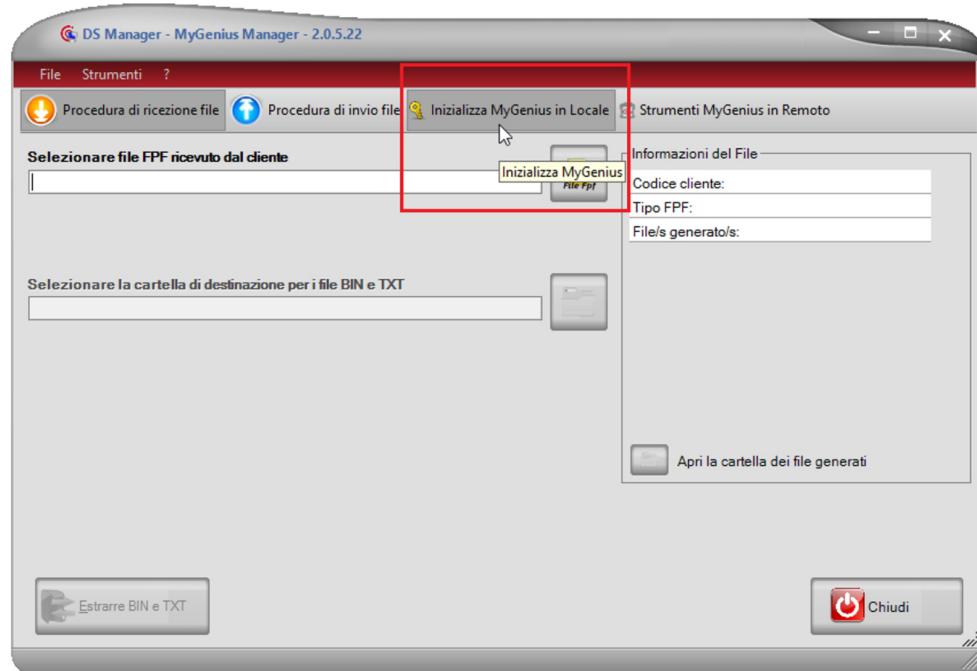
Después de haber cargado el archivo de licencia se debe ejecutar obligatoriamente la actualización del software.

La actualización consiste en configurar el sistema con todas las Marcas disponibles para la activación de las unidades.

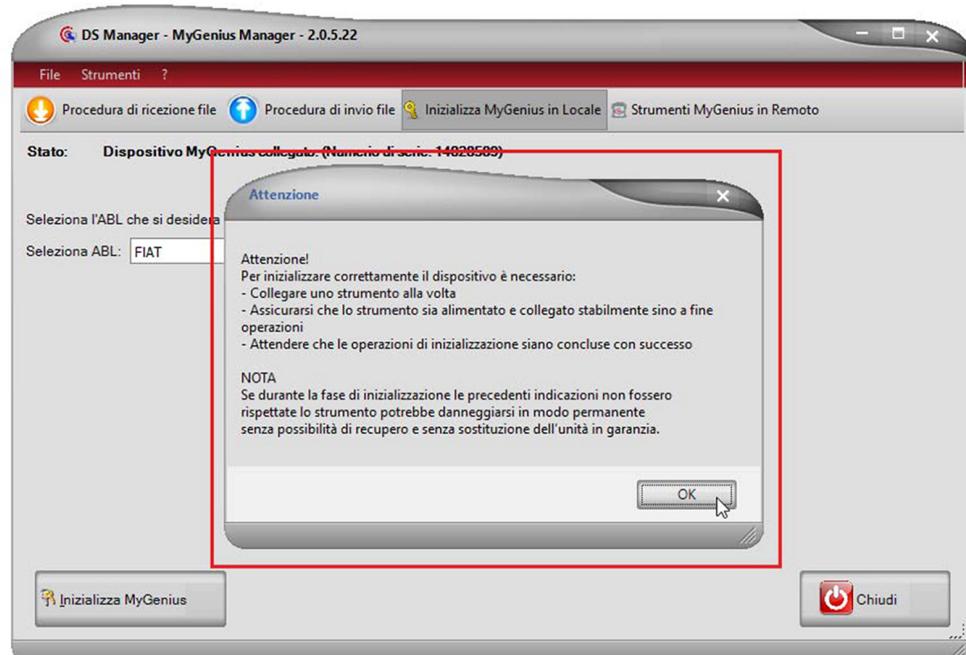
4.6.1 Inicializar MyGenius localmente

Antes de enviar al cliente la unidad MyGenius, es obligatorio inicializarla según la marca específica de vehículo en el que se utilizará.

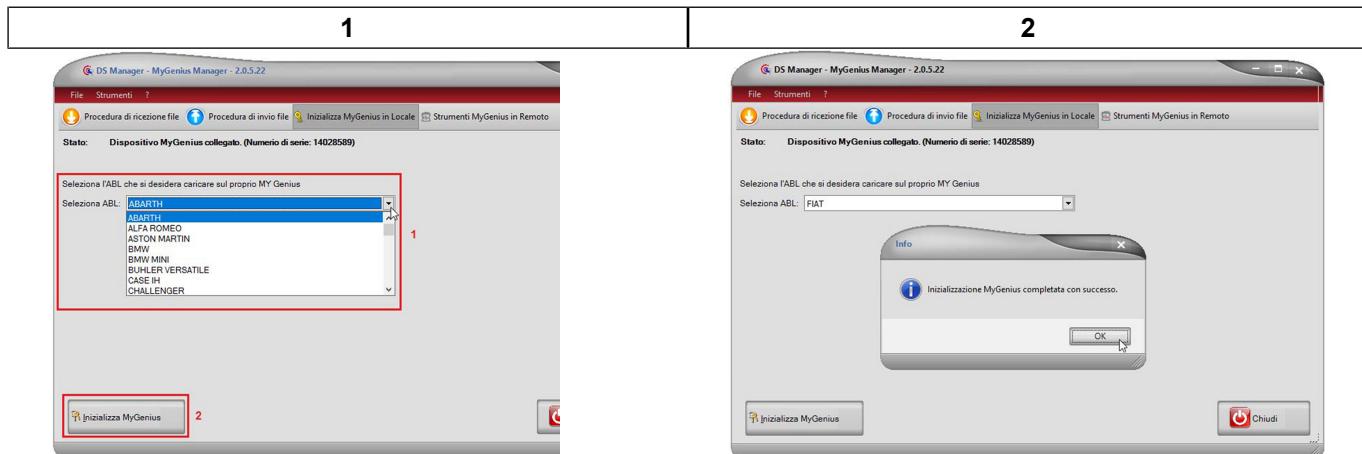
Si, por algún motivo, no se pudiera efectuar esta operación, el master deberá contactar con el Soporte Técnico RACE e indicar el número de serie de la unidad y la marca con la cual se desea inicializarla.



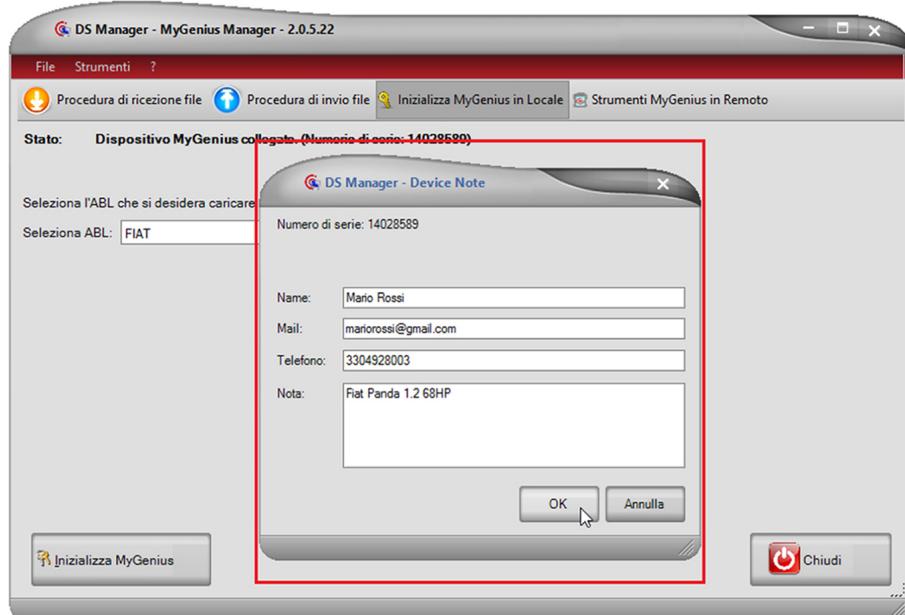
Conecte la unidad virgen al ordenador y seleccione la opción **INICIALIZAR MYGENIUS LOCALMENTE**.
Lea atentamente el mensaje de aviso que aparece y pulse **OK**.



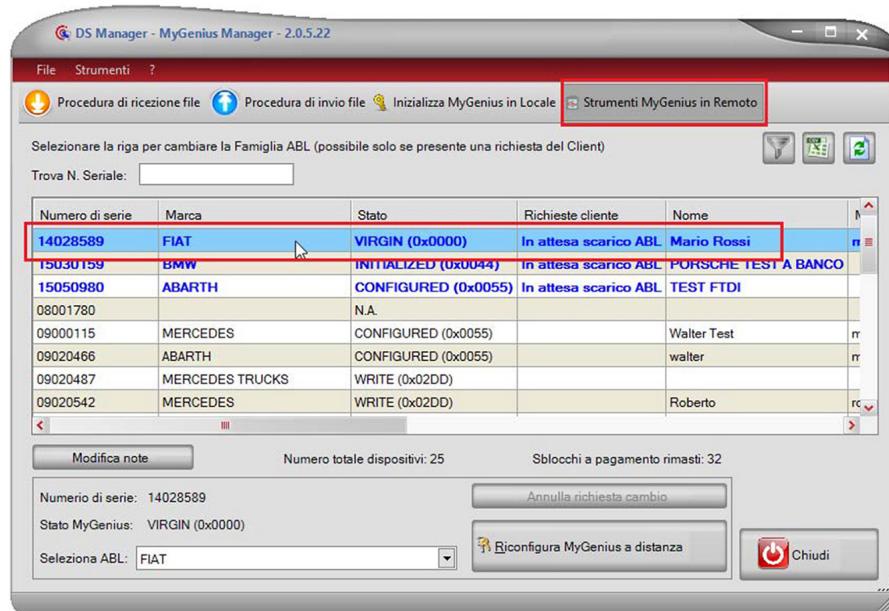
1. Seleccione una marca en el menú desplegable.
2. Pulse **INICIALIZAR MYGENIUS** para configurar la unidad.



Pulse **OK** para continuar e introduzca la información del cliente.

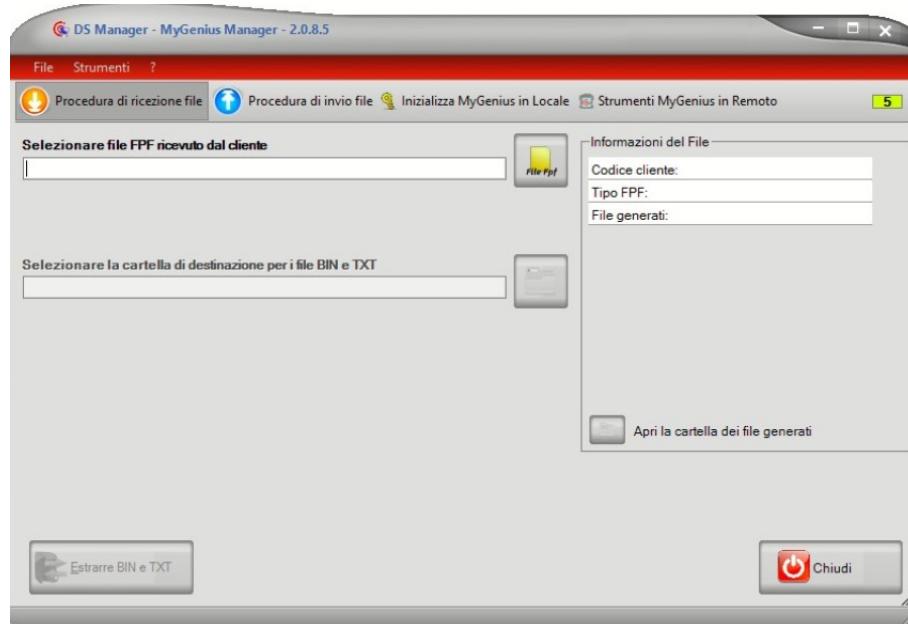


Esta información permite que el master pueda gestionar fácilmente las unidades vendidas desde la pestaña **HERRAMIENTAS MYGENIUS REMOTAS**.



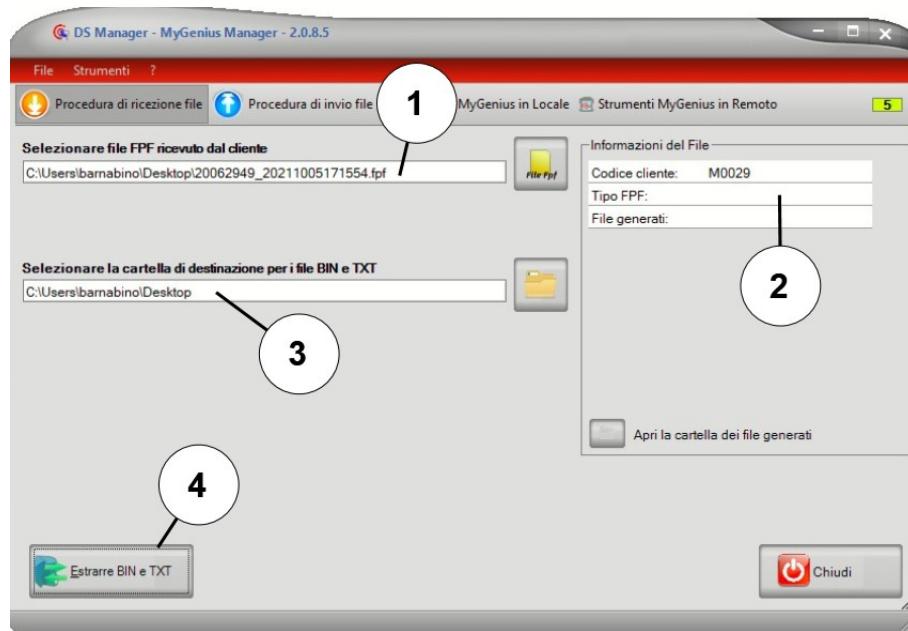
Después de haber terminado el procedimiento, la unidad está lista para ser enviada al cliente. El cliente deberá efectuar obligatoriamente una primera actualización para poder cargar en la unidad el protocolo correcto para la lectura del vehículo.

4.6.2 Procedimiento archivo recibido



La primera operación que se debe realizar cuando se recibe un archivo **.FPF** de un cliente MyGenius es descifrarlo.

Pulse el botón **ARCHIVO FPF** y elija el archivo que va a importarse.



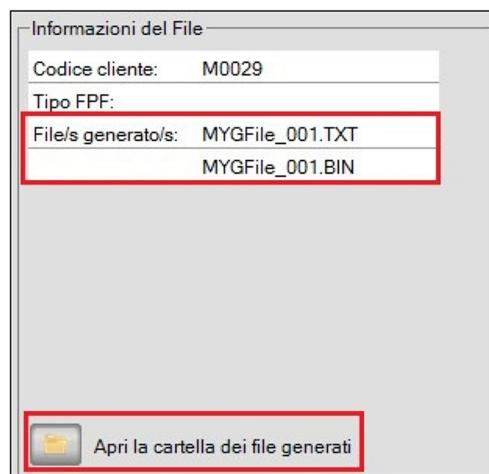
1. Directorio desde el cual se ha seleccionado el archivo que debe importarse.
2. Información del archivo
3. Carpeta de destino a la que se exportan los archivos **.bin** y **.txt**.
4. Pulse este botón para completar la operación.

La ventana de información muestra ahora también el nombre de los archivos (.bin y .txt) generados previamente.

El archivo **.bin** es el que utilizará el master para modificar el vehículo.

El archivo **.txt** contiene información sobre el vehículo.

Pulse el ícono **ABRIR LA CARPETA DE ARCHIVOS GENERADOS** para abrir la carpeta donde se han guardado los archivos.

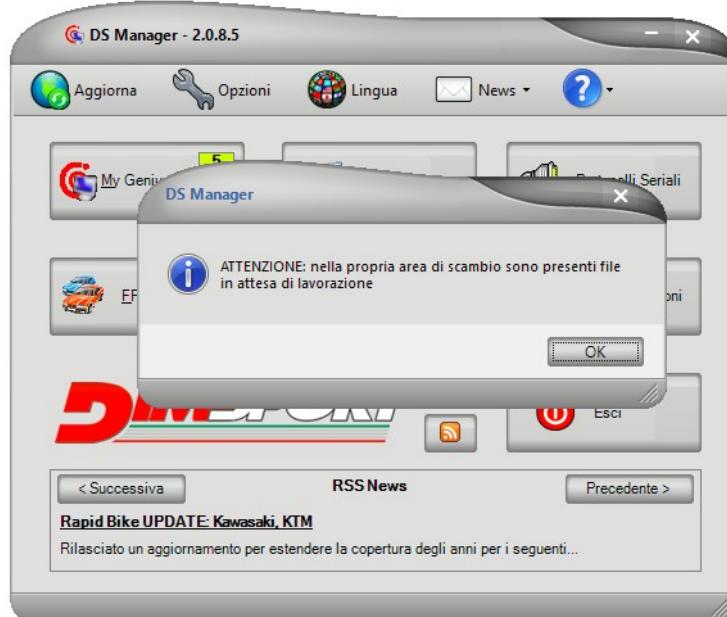


4.6.2.1 Procedimiento archivo recibido usando Servidor automático o FTP

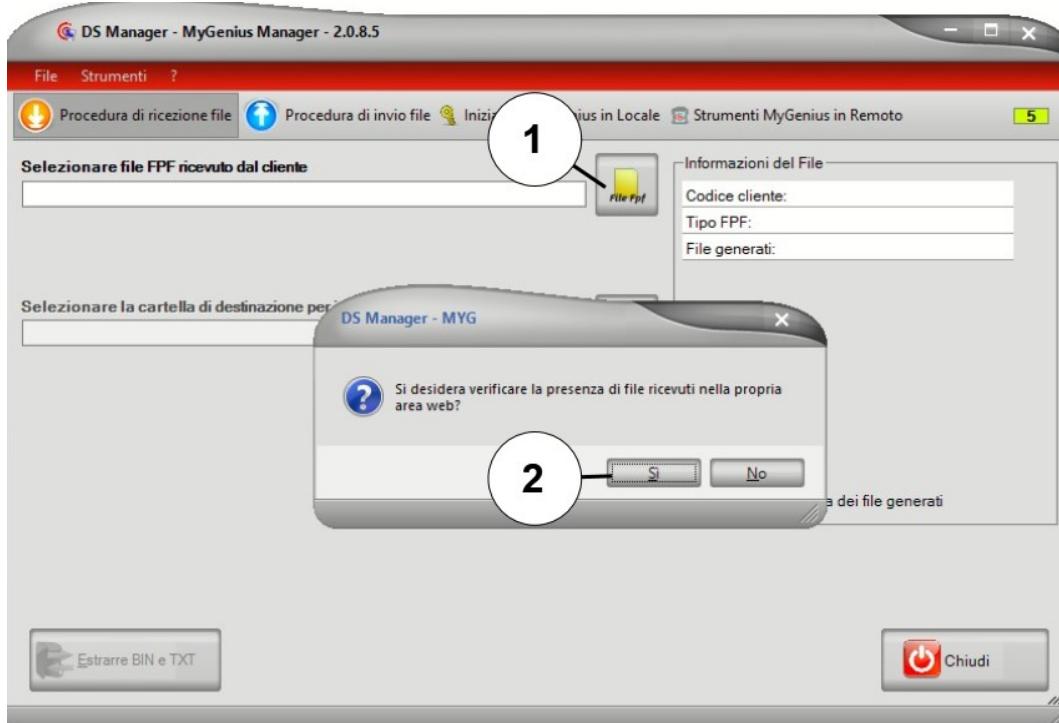
Usando las opciones Servidor automático o FTP, un contador en el botón de función muestra el número de archivos en el servidor que esperan ser descargados.



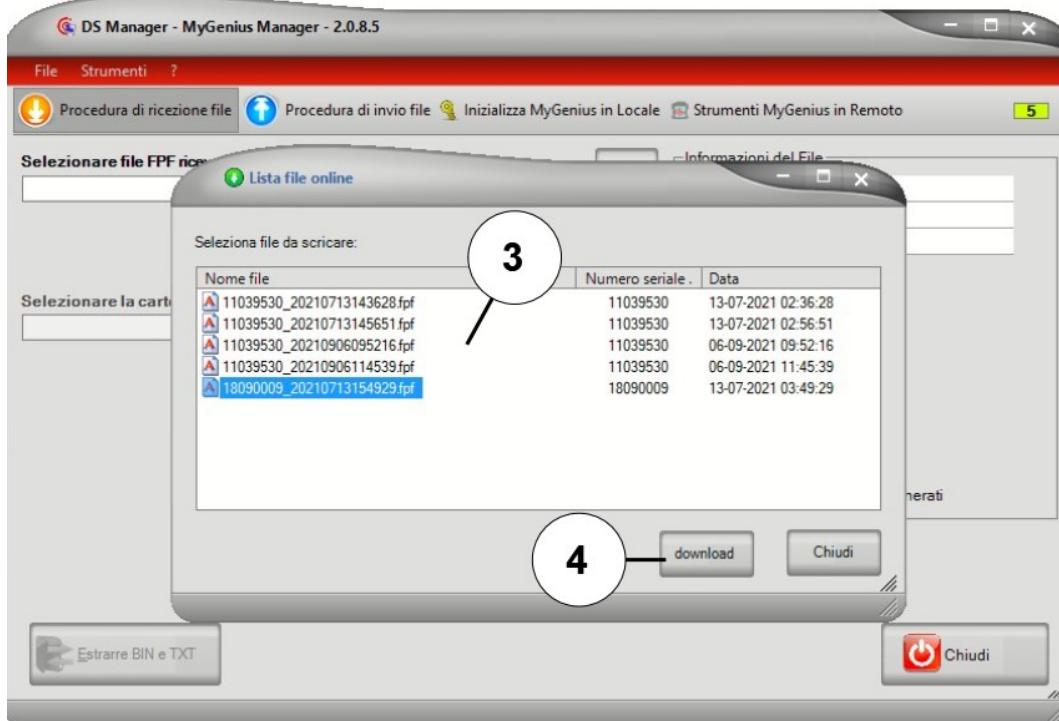
Al presionar el botón de función, un mensaje advierte al usuario de la presencia de archivos en el área de intercambio.



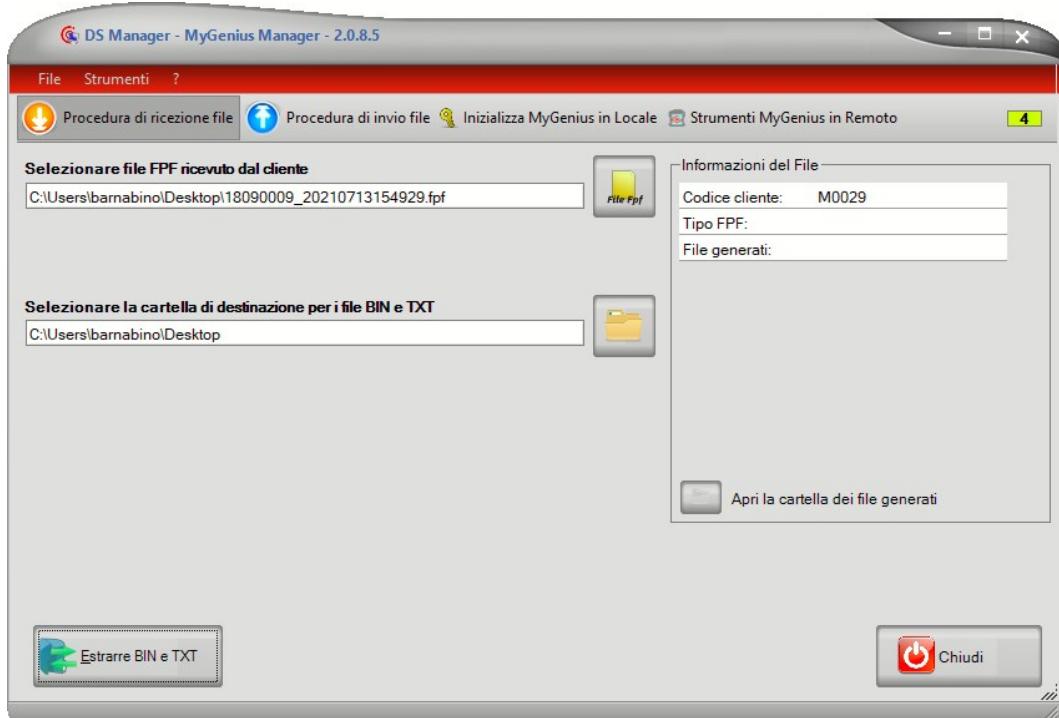
1. Presionar el botón **FILE FPF**.
2. Pulsar **SÍ** para acceder al área web.



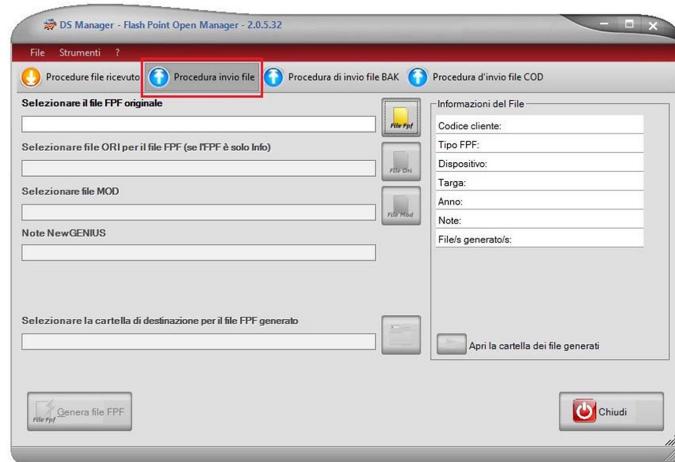
3. Seleccionar el archivo que desea descargar.
4. Presionar el botón **Descargar**.



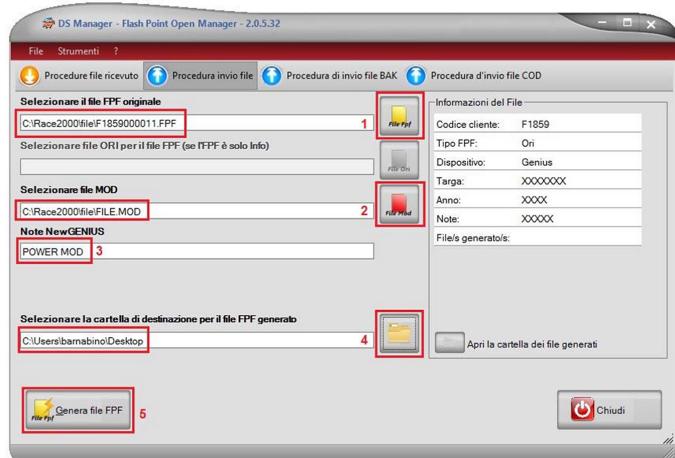
El archivo seleccionado se cargará automáticamente para continuar con la extracción de los archivos que contiene.



4.6.3 Procedimiento de envío de archivo



Cuando el archivo modificado está listo, el master deberá cifrarlo para que el cliente MyGenius pueda utilizarlo dentro de su programa.



1. Seleccione el archivo FPF original recibido del cliente.
2. Seleccionar el archivo modificado.
3. Introduzca una nota para el archivo.
4. Seleccione la carpeta de destino donde se guardará el archivo FPF modificado.
5. Pulse el botón **GENERAR ARCHIVO FPF** para crear el archivo FPF modificado.

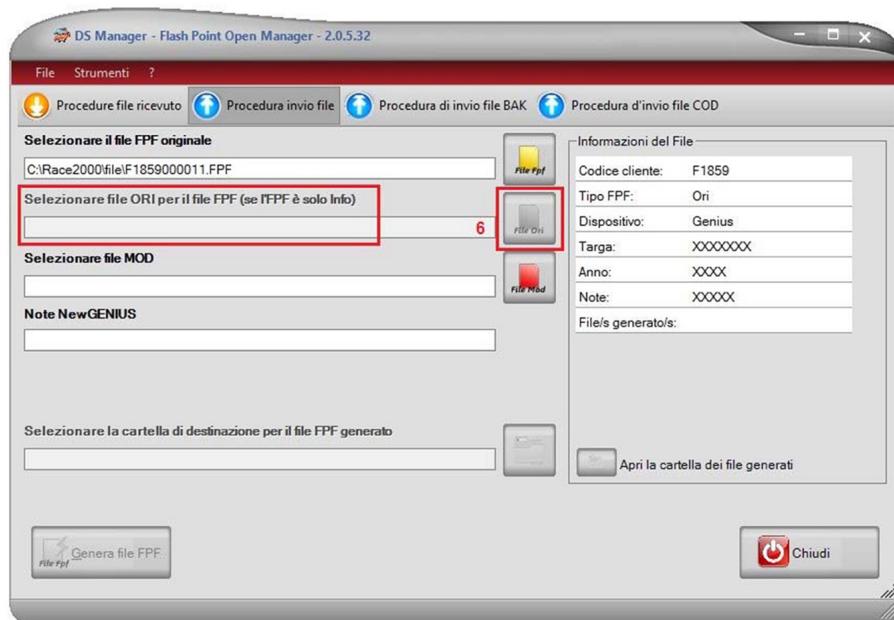
Este archivo deberá enviarse al cliente mediante un correo electrónico o cualquier otro método de comunicación.

6. Para los protocolos NewGenius no compatibles con la función de lectura, el archivo FPF recibido del cliente contendrá solo el ID.

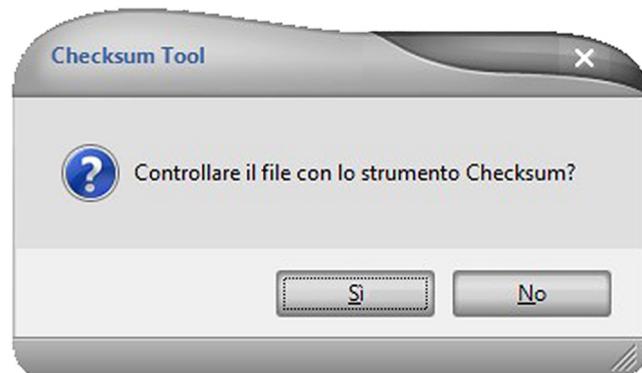
Para poder generar un archivo MOD que se enviará al cliente, el master debe seleccionar también el archivo original utilizado para crear el modificado.

El sistema creará un archivo con la extensión **.Myg** que contiene el archivo **ORI** y el archivo **MOD**.

Este archivo deberá enviarse al cliente mediante un correo electrónico o cualquier otro método de comunicación.

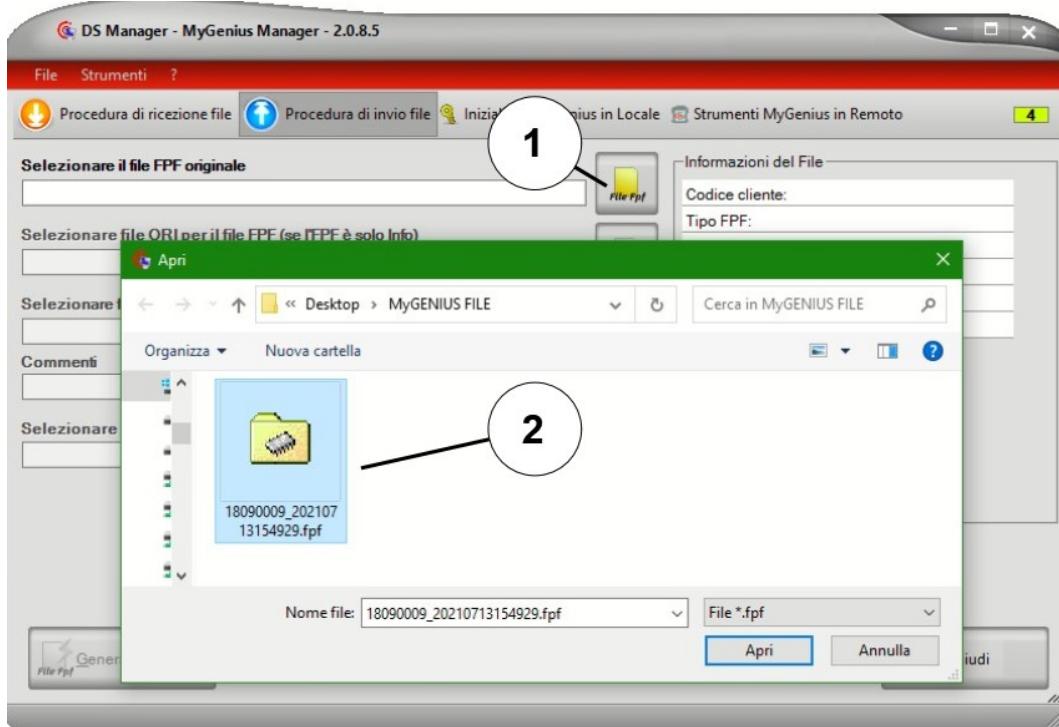


El sistema también permite ejecutar la corrección del checksum antes de completar la creación del archivo .FFP. Al pulsar **SÍ** se abrirá automáticamente la herramienta de suma de comprobación para poder efectuar la corrección.

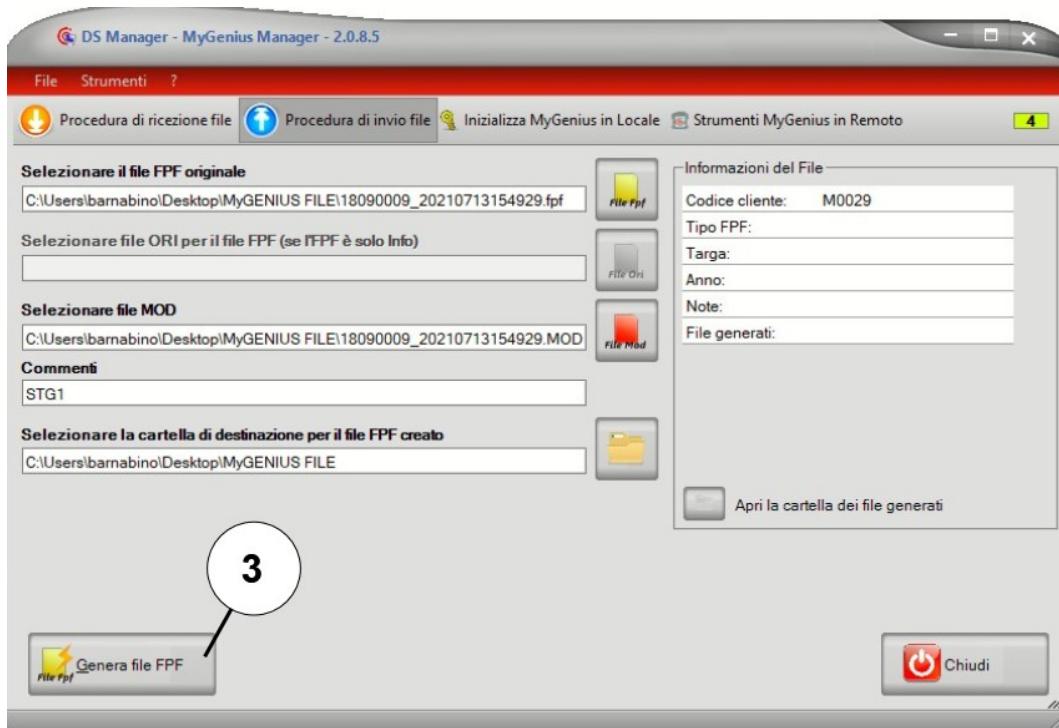


4.6.3.1 Procedimiento para enviar archivos usando Servidor automático o FTP

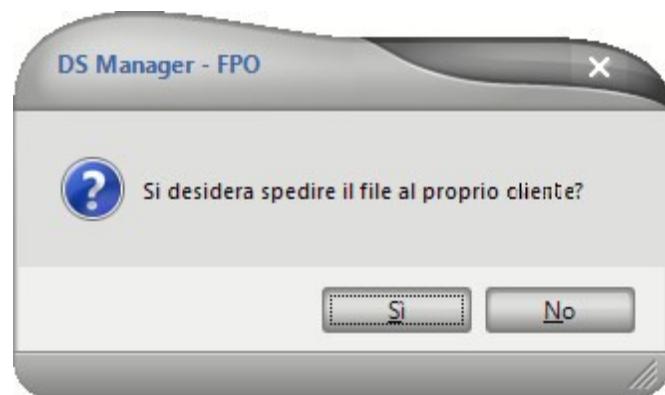
1. Presionar el botón **FILE FPF**.
2. Seleccionar el archivo .FPF original recibido de la carpeta.



3. Despues de seleccionar y cargar el archivo modificado como se describe en el párrafo anterior, presionar el botón **CREAR ARCHIVO FPF**.



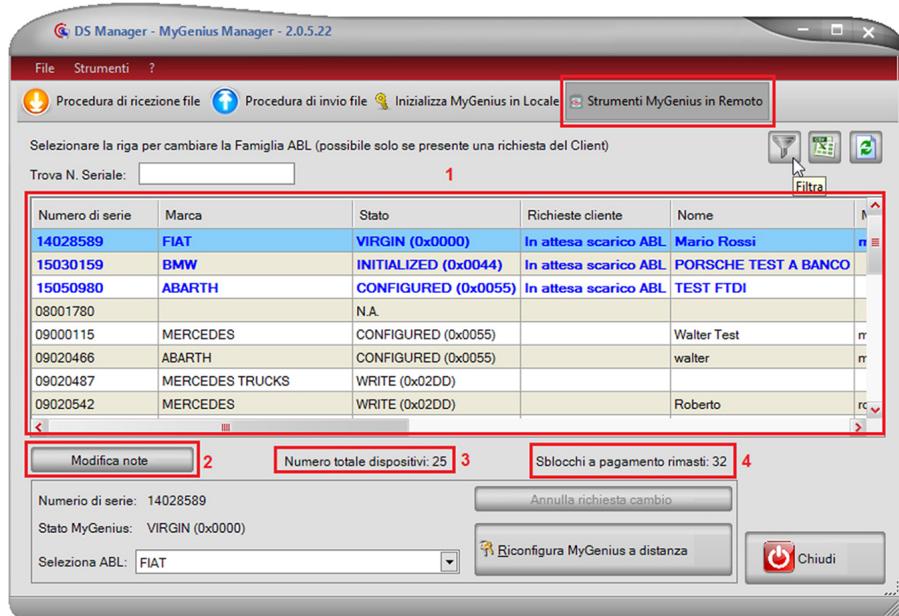
4. Al final de las operaciones, el sistema pregunta si desea enviar el archivo al cliente a través del servidor. Presionar **Sí** para enviar el archivo.



4.6.4 Operaciones especiales

Herramientas MyGenius a distancia

Esta pestaña se utiliza para gestionar todas las unidades vendidas y también permite utilizar las opciones para restablecer y reconfigurar las unidades mediante operaciones específicas.



1. Lista de todas las unidades inicializadas y vendidas.

La lista muestra también la información relativa al número de serie, versión del firmware (GOS) y estado de la unidad, además de los detalles del cliente introducidos por el master.

2. Este botón permite modificar la información del cliente.

3. Número de unidades inicializadas/vendidas.

4. Total de créditos de desbloqueo disponibles (para adquirir los créditos, contactar con el soporte comercial RACE en la dirección info@dimsport.it).

Reconfiguración de MyGenius a distancia - Solicitud de cambio de marca

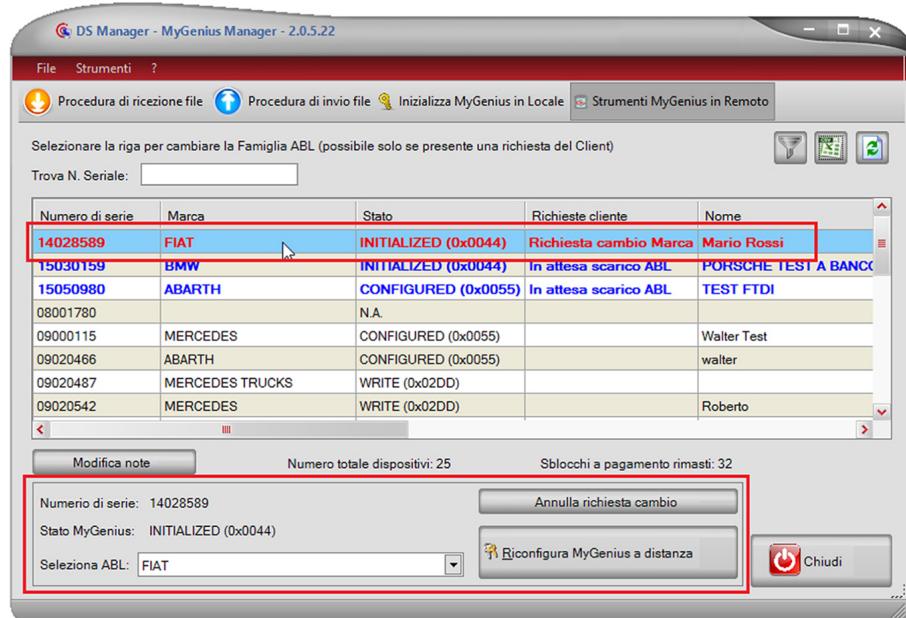
Mediante MyGenius Manager, se puede reconfigurar a distancia una unidad para una marca distinta.

Esta operación requiere condiciones específicas y se puede ejecutar con o sin un crédito de desbloqueo.

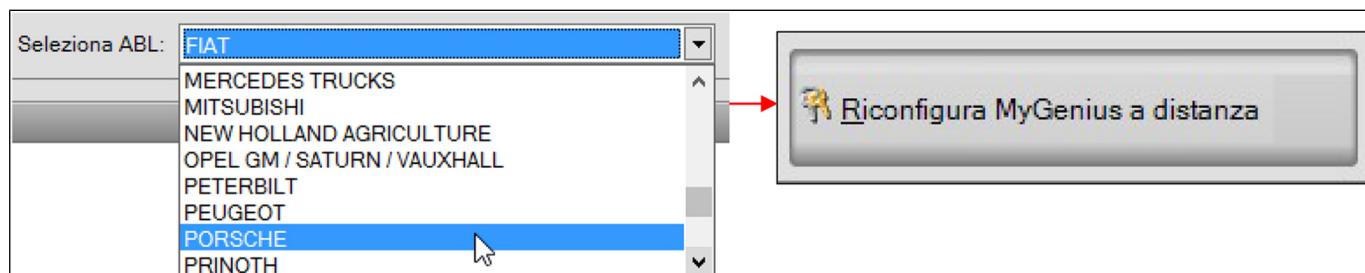
Cuando el cliente de MyGenius realiza la operación de **RESET FORZADO/SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA**, el master recibirá una notificación en el DSManager.



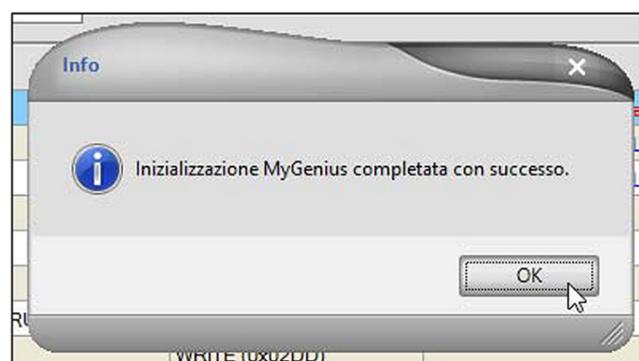
En la pestaña **HERRAMIENTAS MYGENIUS A DISTANCIA**, la unidad del cliente aparecerá resaltada en rojo con la indicación **FORCED BRAND CHANGE REQUEST** en la columna **SOLICITUDES DE CLIENTE**.



Seleccione la misma marca o una nueva en el menú desplegable y pulse el botón **RECONFIGURAR MYGENIUS A DISTANCIA**.



Al finalizar el proceso se visualizará un mensaje de confirmación en la pantalla.



Tal como se ha indicado anteriormente, esta operación se puede realizar de modo gratuito o utilizando un crédito de desbloqueo.

Reset del Cliente

A través del menú **ARCHIVO - RESET DEL CLIENTE...**, se puede realizar el reseteo gratuito de una unidad, utilizando un sistema de código/contracódigo.

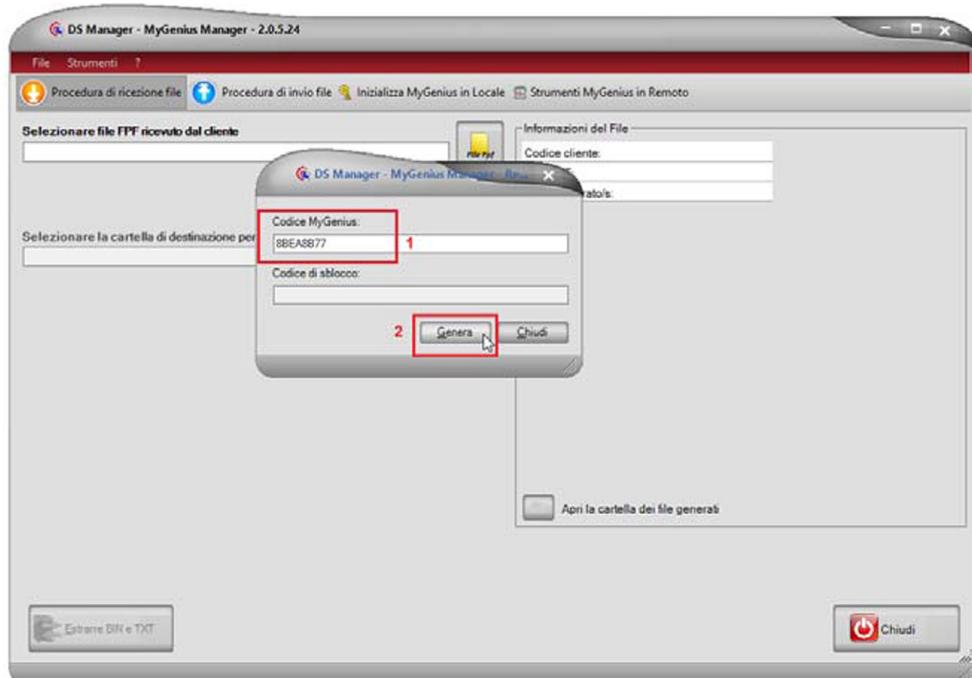
Esta operación se puede utilizar en el caso de que el cliente MyGenius haya modificado el archivo original en el vehículo.

Si esta operación no se ha efectuado, se deberá resetear la herramienta utilizando un crédito de desbloqueo.

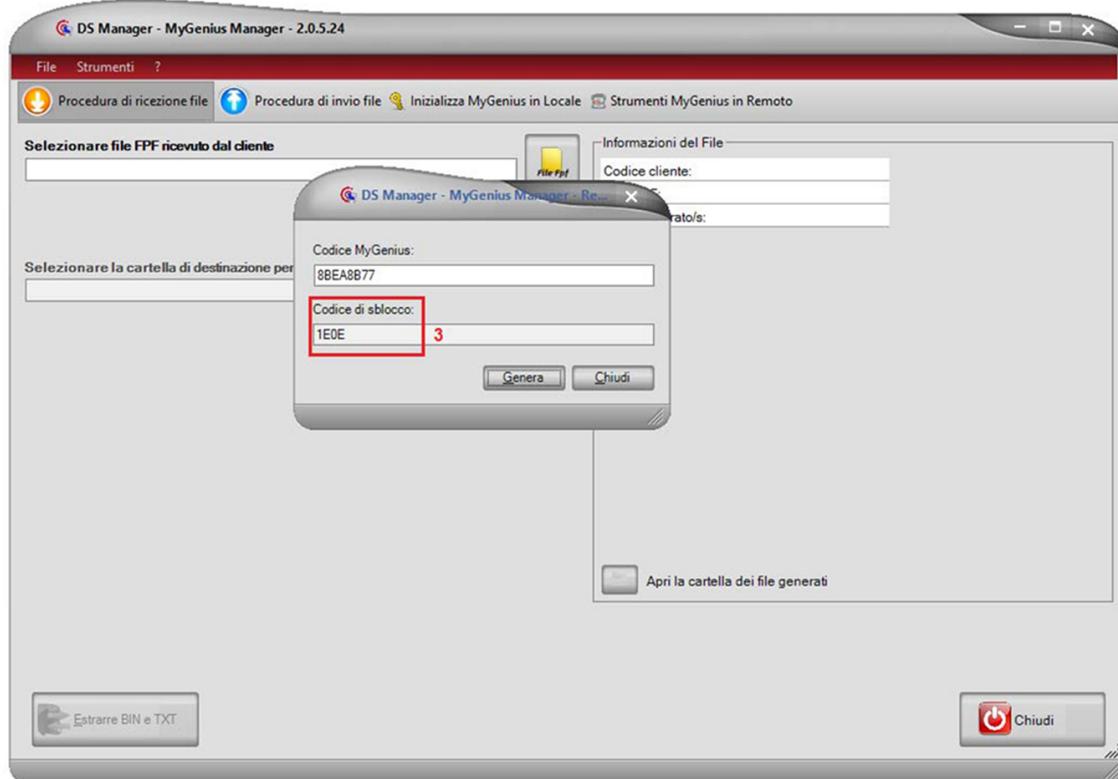
Seleccionando la función **RESET** dentro de la unidad MyGenius, aparecerá un código alfanumérico en la pantalla. El cliente deberá comunicar este código a su master.

Cuando el master recibe el código, lo introducirá en la ventana que se visualiza al pulsar la función de **RESET** en el DSManager:

1. Inserción manual del código alfanumérico recibido del cliente.
2. Pulse el botón **GENERAR** para crear el contracódigo de desbloqueo.



3. Contracódigo generado por el programa que deberá ser comunicado al cliente, quien deberá introducirlo manualmente en la herramienta para desbloquear la unidad.



Tipos de RESET

Reset sin haber escrito NUNCA

- **De forma autónoma sin cambio de Marca (gratuito):**

Si MyGenius lee por primera vez un vehículo, pero NO lo escribe (estados 0055-0077-0299-02DD) y el Cliente quiere leer un segundo vehículo de la misma Marca, basta con efectuar un reseteo en la propia herramienta.

MyGenius se puede resetear directamente desde la función presente en el menú de la herramienta y esta operación puede realizarse sin la intervención del cliente.

- **Con cambio de Marca (gratuito):**

Si MyGenius lee un vehículo por primera vez un vehículo, pero NO lo escribe, y el Cliente quiere leer un segundo vehículo de una Marca distinta, o quiere cambiar la Marca en el dispositivo sin haber leído nunca (estados 0055-0077-0299-02DD), debe realizar la función de **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA**.

Estado de MyGenius: CONFIGURADO (0055)

1. El cliente inicia el procedimiento de **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA**
2. El Cliente conecta el MyGenius al ordenador y ejecuta el software MyGenius Cliente
3. Desde el menú **ARCHIVO**, realiza la función **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA**
4. En cuanto se confirma la solicitud a través del software, el Cliente comunica verbalmente al Manager su solicitud
5. El Manager, en la ventana de **HERRAMIENTAS MYGENIUS A DISTANCIA**, ve en la columna **SOLICITUD DEL CLIENTE** el estado de la **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA**
6. El Manager, para poder realizar el cambio de marca, NO necesita ningún *Desbloqueo de pago*
7. El Manager selecciona la Marca deseada(**SELECCIÓN ABL**), hace clic en el botón **RECONFIGURAR MYGENIUS A DISTANCIA** y se lo comunica al Cliente
8. El Cliente ahora puede efectuar una actualización completa del sistema MyGenius Cliente para recibir el desbloqueo del dispositivo y ejecutar la lectura en el nuevo vehículo.

Estado de MyGenius: IDENTIFICADO - IDENTIFICADO CSV - WRITE (0299-0077-02DD)

1. El cliente inicia el procedimiento de **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA**
2. El Cliente conecta el MyGenius al ordenador y ejecuta el software MyGenius Cliente
3. Desde el menú **ARCHIVO**, realiza la función **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA**
4. El software solicita confirmar la solicitud de cambio de marca realizando el reseteo en la herramienta de modo autónomo
5. En cuanto se confirma la solicitud a través del software, el Cliente comunica verbalmente al Manager su solicitud
6. El Manager, en la ventana de **HERRAMIENTAS MYGENIUS A DISTANCIA**, ve en la columna **SOLICITUD DEL CLIENTE** el estado de la **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA**
7. El Manager, para poder realizar el cambio de marca, NO necesita ningún *Desbloqueo de pago*
8. El Manager selecciona la Marca deseada(**SELECCIÓN ABL**), hace clic en el botón **RECONFIGURAR MYGENIUS A DISTANCIA** y se lo comunica al Cliente
9. El Cliente ahora puede efectuar una actualización completa del sistema MyGenius Cliente para recibir el desbloqueo del dispositivo y ejecutar la lectura en el nuevo vehículo.

- **Si MyGenius lee un software no contemplado la primera vez y muestra un mensaje de centralita desconocida:**

Este caso se da cuando el software del vehículo no está registrado en los archivos **.CSV**; por lo tanto, es necesario que el cliente continúe la lectura de los archivos y nos envíe el archivo para crear la configuración.

Después de haber creado el archivo de configuración, se incluirán los nuevos datos en el archivo **.CSV**. El MyGenius debe resetearse sin intervención del Cliente ejecutando la función **RESET** del menú y después se debe actualizar mediante el software MyGenius Client para recibir los nuevos datos en el **.CSV**. Solo en este momento el MyGenius está en condiciones de realizar la lectura sin problemas.

Reset después de haber escrito (gratuito)

- **Se parte de la siguiente condición: vehículo escrito correctamente con el archivo modificado.**

Debe realizarse el mantenimiento en el vehículo (concesionario) y el Cliente, antes de dejar el vehículo en el concesionario, reescribe correctamente el archivo original.

Durante el service la centralita del vehículo se sobrescribe con una nueva actualización.

El Cliente (que puede conocer o desconocer si se efectuó la actualización del software en la ECU) intenta reescribir el archivo modificado en la centralita, pero el MyGenius indica que el archivo no es compatible.

Dado que el MyGenius está en un estado de **WRITE (03DD)**, para que pueda volver a comunicarse con la ECU y leer el nuevo archivo original del vehículo, se debe realizar un RESETEO mediante un código/contracódigo.

El cliente ejecuta el procedimiento de reseteo mediante código/contracódigo

1. Ejecuta la función **RESET** presente en el menú MyGenius
2. En el dispositivo, se visualiza un código de desbloqueo que debe ser comunicado al Manager
3. El Manager, a través del **DSM - MYGENIUS MANAGER**, inicia la función **RESET DEL CLIENTE** (menú **ARCHIVO - RESET DEL CLIENTE**)
4. Introduce el código comunicado por el cliente en la casilla correspondiente y hace clic en **GENERAR**
5. Comunicar al Cliente el contracódigo de desbloqueo generado por el Manager
6. El Cliente introduce el contracódigo de desbloqueo en el dispositivo MyGenius que se reinicia.
7. Por lo tanto, se requiere una actualización del dispositivo a través del software MyGenius Client.
8. El MyGenius está listo para realizar la nueva lectura en el mismo vehículo con nueva actualización.

Reset forzado (de pago)

- **Se parte de la siguiente condición: vehículo escrito correctamente con el archivo modificado.**

Se debe realizar el mantenimiento en el vehículo (concesionario) y el Cliente deja el vehículo en el concesionario sin reescribir primero el archivo original.

Durante el service la centralita del vehículo se sobrescribe con una nueva actualización.

El Cliente (que puede conocer o desconocer si se efectuó la actualización del software en la ECU) intenta reescribir el archivo modificado en la centralita, pero el MyGenius indica que el archivo no es compatible.

Dado que el MyGenius está en estado de **WRITE (07DD)**, para que pueda volver a comunicarse con la ECU y leer el nuevo archivo original presente en el vehículo, se debe realizar un RESET forzado.

El cliente inicia el procedimiento de reset forzado

1. El Cliente conecta el MyGenius al ordenador y ejecuta el software MyGenius Cliente
2. Desde el menú **ARCHIVO**, realiza la función **RESET FORZADO**
3. El software le pide que confirme la solicitud efectiva de **RESET FORZADO** 2 veces
4. En cuanto se confirma la solicitud a través del software, el Cliente comunica verbalmente al Manager su solicitud
5. El Manager, en la ventana de **HERRAMIENTAS MYGENIUS A DISTANCIA**, ve en la columna **SOLICITUD DEL CLIENTE** el estado de la **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA FORZADO (ESTADO 07DD)**
6. Para resetear el instrumento, el Manager necesita un *Desbloqueo de pago*
7. El Manager realiza entonces (previo pago) la función **RESET** desde la ventana **HERRAMIENTAS MYGENIUS A DISTANCIA**, haciendo clic en el botón **RECONFIGURAR MYGENIUS A DISTANCIA** y se lo comunica al Cliente
8. El Cliente ahora puede efectuar una actualización completa del sistema MyGenius Cliente para recibir el desbloqueo del dispositivo y realizar la nueva lectura en el mismo vehículo.

- **Independientemente de la condición de partida:**

Si, por alguna razón la escritura del vehículo no tiene éxito, el instrumento MyGenius pasa a un estado de **RECUPERACIÓN (0266/0366)** y el Cliente solo puede avisar al Manager del problema que se ha producido. A través del Manager, enviar a la asistencia los archivos REGISTRO generados y los archivos gestionados por MyGenius. A continuación, inicie el procedimiento de reset forzado para desbloquear el dispositivo.

El *Desbloqueo de pago* se le concede o no al Manager en función de lo ocurrido en los procedimientos de escritura.

Si, después de haber analizado los datos, se comprueba que el problema ha sido generado por el Cliente o por los archivos creados por el tuner (Manager), el coste del *Desbloqueo de pago* se le imputa al Manager.

En cambio, si se comprueba que el problema ha sido generado por la misma herramienta (protocolos incluidos) el *Desbloqueo de pago* es gratuito para el Manager.

Cambio de Marca

- **(De pago) se parte de la siguiente condición: vehículo escrito correctamente con el archivo modificado.**

Si el Cliente decide utilizar MyGenius en un segundo vehículo, dejando el primero modificado, es como si hubiera comprado un segundo instrumento. Por lo tanto, debe realizar la función de **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA**.

El cliente inicia el procedimiento de SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA

1. El Cliente conecta el MyGenius al ordenador y ejecuta el software MyGenius Cliente
 2. Desde el menú **ARCHIVO**, realiza la función **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA**
 3. El software solicita confirmar la solicitud de cambio marca sin volver el primer vehículo a la situación original.
 4. En cuanto se confirma la solicitud a través del software, el Cliente comunica verbalmente al Manager su solicitud
 5. El Manager, en la ventana de **HERRAMIENTAS MYGENIUS A DISTANCIA**, ve en la columna **SOLICITUD DEL CLIENTE** el estado de la **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA FORZADO (ESTADO 07DD)**
 6. El Manager, para poder realizar el cambio de marca, necesita un *Desbloqueo de pago*
 7. El Manager selecciona la Marca deseada(**SELECCIÓN ABL**), hace clic en el botón **RECONFIGURAR MYGENIUS A DISTANCIA** y se lo comunica al Cliente
 8. El Cliente ahora puede efectuar una actualización completa del sistema MyGenius Cliente para recibir el desbloqueo del dispositivo y ejecutar la lectura en el nuevo vehículo.
- **(Gratis) se parte de la siguiente condición: vehículo escrito correctamente con el archivo modificado.**

Si el Cliente decide usar el MyGenius en un segundo vehículo volviendo el primer vehículo a la situación original, debe escribir el archivo original en el primer vehículo. Por lo tanto, debe realizar la función de **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA**.

Este procedimiento es independiente de la Marca que se desea reasignar a la herramienta.

El cliente inicia el procedimiento de SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA

1. El Cliente conecta el MyGenius al ordenador y ejecuta el software MyGenius Cliente
2. Desde el menú **ARCHIVO**, realiza la función **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA**
3. El software solicita confirmar la solicitud de cambio de marca ejecutando el reset en la herramienta
4. En el dispositivo, se visualiza un código de desbloqueo que debe ser comunicado al Manager
5. El Manager, a través del **DSM - MYGENIUS MANAGER**, inicia la función **RESET DEL CLIENTE** (menú **ARCHIVO - RESET DEL CLIENTE**)
6. Introduce el código comunicado por el cliente en la casilla correspondiente y hace clic en **GENERAR**
7. Comunicar al Cliente el contracódigo de desbloqueo generado por el Manager
8. El Cliente introduce el contracódigo de desbloqueo en el dispositivo MyGenius que se reinicia.
9. El Cliente puede continuar con la solicitud de cambio de marca en el software MyGenius Client.
10. En cuanto se confirma la solicitud a través del software, el Cliente comunica verbalmente al Manager su solicitud
11. El Manager, en la ventana de **HERRAMIENTAS MYGENIUS A DISTANCIA**, ve en la columna **SOLICITUD DEL CLIENTE** el estado de la **SOLICITUD DE CAMBIO DE MARCA**
12. El Manager, para poder realizar el cambio de marca, NO necesita ningún *Desbloqueo de pago*
13. El Manager selecciona la Marca deseada(**SELECCIÓN ABL**), hace clic en el botón **RECONFIGURAR MYGENIUS A DISTANCIA** y se lo comunica al Cliente
14. El Cliente ahora puede efectuar una actualización completa del sistema MyGenius Cliente para recibir el desbloqueo del dispositivo y ejecutar la lectura en el nuevo vehículo.

4.6.5 Soporte técnico para los clientes MyGenius

PROCEDIMIENTOS OBLIGATORIOS:

1. El Manager debe ser el primer filtro para la resolución de los problemas en los que puede incurrir el cliente MyGenius mientras usa el sistema.

AVISO

El cliente MyGenius nunca debe comunicarse directamente con el Soporte Técnico RACE, salvo que se indique lo contrario.

2. En caso de problemas y/o errores relacionados con la identificación/lectura/escritura de una ECU con el dispositivo MyGenius , el Manager debe comprobar estos datos antes de contactar con el Soporte Técnico RACE:
 - Comprobar que la versión de GOS sea la última disponible en línea
 - Comprobar que los procedimientos de encendido y apagado del cuadro de instrumentos se hayan realizado correctamente
 - Comprobar que la tensión de la batería sea adecuada para las operaciones
3. En caso de que se hayan realizado todas las comprobaciones descritas anteriormente, el Manager puede enviar un ticket al Soporte Técnico RACE, proporcionando:
 - Archivo de registro
 - Detalles de la operación efectuada



Località San Iorio 8/B 15020
Serralunga di Crea (AL) - Italia
Ph +39 0142 9552 Fax +39 0142 940094
Mail: info@dimsport.it
www.dimsport.it